

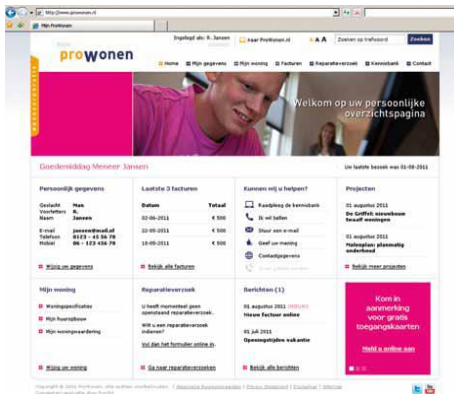
ProWonen in de toekomst

Het klantbezoek van onze acht woonwinkels in de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Bronckhorst is de afgelopen jaren sterk afgenomen. Klanten doen vaker digitaal zaken met ons via www.prowonen.nl en bellen ons steeds meer. ProWonen gaat zijn dienstverlening aanpassen aan deze ontwikkelingen. U krijgt meer mogelijkheden om via onze website zaken met ons te doen en de woonwinkel bij u in de buurt krijgt een invulling die past bij uw vragen. Want wij willen u ook in de toekomst goed en snel helpen.

Aanwezig bij u in de buurt

De inlooptmogelijkheden voor klanten worden vanaf 2012 anders georganiseerd. De medewerkers die nu in de vestiging werken, verhuizen allemaal naar één kantoor in Eibergen. We blijven met een informatiepunt aanwezig in iedere kern. In Lichtenvoorde zal men terecht kunnen bij Scheers en Roes makelaardij gevestigd in de Rabobank in Lichtenvoorde. De huidige woonwinkel aan de Patronaatstraat gaat medio december sluiten en vanaf 21 december 2011 kan men terecht op het kantoor in Eibergen.

Mijn ProWonen: meer digitale dienstverlening voor huurders.



Prowonen.nl

Na de introductie van de nieuwe website, doen meer mensen digitaal zaken met ons. We breiden de dienstverlening op onze website daarom uit. Zo wordt het vanaf 2012 voor u gemakkelijker om persoonlijke gegevens te wijzigen, om gegevens van de woning te bekijken, een reparatieverzoek in te dienen en facturen te bekijken. Ook vindt u hier informatie over de projecten bij u in de buurt.

*Uit Pro Info september 2011, vernieuwd per 17 november 2011
Huurdersvereniging Lichtenvoorde*