

A photograph of a family walking a dog on a sidewalk in autumn. A man in a dark jacket and glasses holds the hand of a young girl in a purple jacket. A woman in a denim jacket walks a black dog on a leash. The ground is covered with fallen leaves.

Een prettige omgeving

Een prettige omgeving

Overlast is er helaas in vele soorten. En wat u vervelend vindt, is voor een buurman misschien juist heel gewoon. En waar u geen erg in heeft, is voor uw burens een doorn in het oog. In deze folder leest u hoe u overlast kunt voorkomen en wat u doet als een ander overlast veroorzaakt.



Voorkom overlast

Voorkomen is beter dan genezen. Ga daarom eerst bij uzelf na of anderen overlast van u, uw huisgenoten, huisdieren of uw bezoek kunnen hebben. Denk daarbij niet alleen aan geluidsoverlast, maar ook aan auto's en bomen, struiken en schuttingen op de erfgrens.

Bomen en struiken

Een veel voorkomende bron van irritatie zijn bomen of struiken. Een boom kan schaduw in een tuin opleveren terwijl de buren liever in de zon zitten. Het burenrecht (Burgerlijk Wetboek) zegt hierover het volgende:

Plant een boom minstens twee meter van de erfgrens. Voor heesters en struiken geldt een afstand van 50 cm van de erfgrens. Een heg kunt u alleen op de erfgrens planten met toestemming van uw buren.

Natuurlijk kunt u onderling afspraken maken met uw buren over de bomen en struiken op de erfgrens. Leg deze afspraken dan schriftelijk vast.

De eigenaar van een boom heeft meestal een kapvergunning nodig om de boom te verwijderen. Wordt de aanvraag van een dergelijke vergunning geweigerd, dan betekent dit dat de boom blijft staan.

Hangen er takken van een boom of struik van de buren in uw tuin? Dan mag u deze weghalen. Vraag uw buren wel eerst (schriftelijk) deze zelf te verwijderen. Als zij dit na een redelijke termijn nog niet gedaan hebben, mag u zelf de takken snoeien. Doorgeschoten wortels mag u weg hakken. Let er bij uw werkzaamheden wel op dat:

- de boom of struik er niet dood door gaat;
- u de boom of struik niet in hoogte terug neemt;
- de boom jonger is dan twintig jaar;
- u geen bomen en struiken in het openbaar groen snoeit.

Schuttingen

Staat er een schutting, een muurtje of een heg op de erfgrens? Dan is het gemeenschappelijk eigendom van u en uw buren. U bent dan ook samen verantwoordelijk voor het onderhoud. Willen uw buren niet meewerken aan het plaatsen van een nieuwe erfafscheiding? Dan plaatst u de schutting, muur of heg naast de erfgrens, dus in uw eigen tuin. De erfafscheiding mag maximaal twee meter hoog zijn. De erfafscheiding aan de voorzijde van het huis mag maximaal 1 meter hoog zijn. Dit geldt ook voor de zijkant als u in een hoekhuis woont.

Tips

Hieronder een paar tips om de meeste klachten te voorkomen:

- **Feesten en visite:** verwacht u veel geluidsoverlast? Laat het uw buren dan van te voren even weten. Vertel wat de vermoedelijke eindtijd is. Neem binnen afscheid met de buitendeur dicht en vraag uw visite niet te toeteren.
- **Geluidsinstallaties:** zet uw geluidsboxen van de muren af en het liefst op rubberen doppen, dit voorkomt contactgeluid. Als u vaak harde muziek wilt luisteren, koop dan een koptelefoon. Stel de bastonen minder zwaar in.
- **Honden:** als u de hele dag weg bent, dan weet u niet of uw hond veel jankt of blaft. Informeer eens bij de buren. Laat uw hond uit op de daarvoor bestemde plaatsen of ruim hondenpoep netjes op.
- **Klussen:** gaat u flink klussen? Bespreek dan even met uw buren op welke dagen u dat doet en tot hoe laat u doorgaat.
- **Muziekinstrumenten:** vertel uw buren dat u een muziekinstrument bespeelt. Overleg met hen wanneer en hoe lang u speelt. Zet een piano of een drumstel nooit tegen een woningscheidende wand, dit voorkomt contactgeluid. Houd ramen en deuren dicht.
- **Parket- of tegelvloeren:** Wilt u harde vloerbedekking? Vraag dit dan bij ons aan. Leg dan ook een geluids-isolerende of geluiddempende onderlaag. Loop liever niet op hakken, maar trek zacht schoeisel aan en doe vilten dopjes onder de stoelpoten. Zorg ervoor dat de kinderen zoveel mogelijk op een vloerkleed spelen. Deze zaken zijn natuurlijk vooral belangrijk als u in een appartement of bovenwoning woont.
- **Huishoudelijke apparaten:** let bij de aanschaf van apparatuur op het geluidsniveau. Plaats apparatuur op rubber doppen en niet tegen een scheidingsmuur met de buren. Probeer het gebruik te beperken tot reguliere werkuren of gebruik een klokschakelaar.
- **Woonomgeving:** houd uw tuin en het trottoir netjes. Maai het gras regelmatig en verwijder onkruid. Snoei heggen, hagen en opschietende bomen regelmatig en onderhoud erfafscheidingen. Gebruik geen prikkel-draad of andere scherp uitstekende materialen, want deze kunnen verwondingen bij anderen veroorzaken.
- **Parkeren:** parkeer maximaal één auto, aanhangwagen, caravan, boot of iets dergelijks op uw erf of in de tuin, achter de lijn van de voorgevel. Aanhangers mag u trouwens ook aan de weg parkeren, maar wel voor maximaal drie dagen.
- **Gemeenschappelijke ruimten:** natuurlijk zorgt u ervoor dat u de doorgang van gemeenschappelijke paden, galerijen of andere gemeenschappelijke ruimten niet belemmert.
- **Verdovende middelen:** het telen, vervaardigen, verwerken, verkopen en verhandelen van onder de Opiumwet vallende verdovende middelen brengt een grote kans op overlast en gevaar met zich mee. Daarom is dit niet toegestaan in een woning of garage die u van ProWonen huurt. Doet u dit wel, dan gaan we over tot het ontbinden van de huurovereenkomst.
- **Denk ook eens aan:** slaande deuren, stampen op de trap, troep in de tuin en knetterende brommers. Rijd rustig door de straat, haal uw rolluiken zachtjes en niet te vroeg op. Laat de motor van uw auto niet te lang stationair draaien.

Maak overlast bespreekbaar

Overlast is niet altijd te voorkomen op plaatsen waar mensen dicht op elkaar wonen en een verschillend leefpatroon hebben. Overleg altijd eerst met uw burens. Vaak weten zij helemaal niet dat u zich stoort aan hun gedrag. Een vriendelijk gesprek blijkt in dat geval vaak een goede oplossing. U kunt dan samen zoeken naar mogelijkheden die de situatie kunnen veranderen en met elkaar afspraken maken over hoe het anders kan.

Schakel iemand in

Komt u er samen niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Lees de folder Buurtbemiddeling, Samen zoeken naar een oplossing. Deze vindt u in de woonwinkel of op onze internetsite. Direct een afspraak maken kan natuurlijk ook. Bel telefoonnummer (06) 53 70 32 07 of stuur een e-mail naar buurtbemiddeling@ijsselkring.nl. Als Buurtbemiddeling niet helpt of niet geschikt is, neem dan contact op met een van de woonconsulenten van ProWonen. Is er sprake van verslaving, psychische stoornis, vervuiling of een andere ernstige situatie? Neem dan ook contact op met een van de woonconsulenten. Als het nodig is, schakelen zij een professionele hulpverlener in. Wanneer u een situatie meldt, doe dit dan bij voorkeur niet anoniem. Dan weten wij over wie het gaat en aan wie we kunnen vertellen wat er met de melding wordt gedaan. Uw gegevens worden natuurlijk vertrouwelijk behandeld.

Lees ook de folder

! © Buurtbemiddeling Samen zoeken naar een oplossing.

Crisisituatie

Dreigt een situatie heel snel uit de hand te lopen, dan is er sprake van een crisissituatie. Zijn er kinderen bij betrokken, bel dan de spoedeisende zorg van Bureau Jeugdzorg: (0900) 995 55 99. Dit nummer is 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaar. Wordt er huiselijk geweld gebruikt, bel dan snel met het Steunpunt Huiselijk Geweld (0900) 126 26 26. Ook dit nummer is elke dag de hele dag te bereiken. Natuurlijk kunt u ook altijd terecht bij de Politie. Het telefoonnummer is (0800) 99 44.



Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder vragen?
Neem dan contact op met een van onze woonwinkels.

Woonwinkels

Woonwinkel Borculo

Voorstad 4
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail borculo@prowonen.nl

Woonwinkel Eibergen

Nieuwstraat 4
Telefoon (0545) 46 34 50
E-mail eibergen@prowonen.nl

Woonwinkel Hengelo (Gld.)

Raadhuisstraat 9a
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail hengelo@prowonen.nl

Woonwinkel Lichtenvoorde

Patronaatsstraat 1a
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail lichtenvoorde@prowonen.nl

Woonwinkel Neede

Hofmaat 2
Telefoon (0545) 46 34 50
E-mail neede@prowonen.nl

Woonwinkel Ruurlo

Kerkplein 20
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail ruurlo@prowonen.nl

Woonwinkel Vorden

Raadhuisstraat 5
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail vorden@prowonen.nl

Woonwinkel Zelhem

Stationsstraat 6-8
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail zelhem@prowonen.nl

www.prowonen.nl

Colofon

Deze brochure is een uitgave
van ProWonen

Aan de inhoud van deze
brochure kunnen geen rechten
worden ontleend.

Vormgeving

Rob van der Loos Ontwerper,
Lichtenvoorde

Fotografie

Hans Prinsen, Varsseveld

Druk

Drukkerij Maarse bv, Eibergen

Januari 2011



Onze Algemene Voorwaarden
zijn altijd van toepassing.

U vindt deze in de folder
'Veel plezier in uw woning'.

ProWonen heeft meer dan achtduizend woningen, garages en bedrijfsruimten in de Achterhoek. U vindt ons in acht grote en zeventien kleine kernen van de gemeenten Berkelland, Bronckhorst en Oost Gelre. Wij werken samen met al onze partners aan blije klanten, passende woningen, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, een prettige omgeving en duurzaamheid.

Blije klant

Uw waardering, onze dienstverlening

Door zoveel mogelijk keuzes te maken die passen bij uw wensen, werken wij elke dag aan het verbeteren van onze dienstverlening.

Passende woning

Uw woning, onze kennis

U bepaalt zelf hoe u woont. Maar ook hoe lang u er blijft wonen. Wij hebben hier de juiste woningen voor. Niet alleen voor nu, maar ook voor later.

Blijven wonen

uw toekomst, onze zorg

U wilt zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Ook als u later zorg nodig heeft. Samen met onze zorg- en welzijnpartners helpen wij u hierbij.

Prettige woonomgeving

Uw omgeving, onze uitdaging

U woont prettig. En u voelt zich veilig in uw eigen buurt. Samen met u en onze partners werken wij daar aan.

Duurzaamheid

Uw energie, onze bijdrage

Wij hebben oog voor een duurzame toekomst. Samen met u en onze bouwpartners investeren we hierin.