

Het onderhoud

Het onderhoud

Elke woning heeft onderhoud nodig. Wie precies welk onderhoud uitvoert in en aan uw woning leest u in deze folder.



Wat doet ProWonen?

Groot onderhoud

Bij groot onderhoud vervangen we verouderde onderdelen. Soms voeren we meteen werkzaamheden uit die de woning verder verbeteren. Omdat het nogal wat overlast met zich meebrengt, doen we zoveel mogelijk in één keer. Zo vervangen we bijvoorbeeld installaties, kozijnen en daken samen met douches, toiletten en keukens. Bij woningverbetering veranderen we bijvoorbeeld de indeling van de woning of bouwen we het uit.

Begeleiding

Groot onderhoud is ingrijpend. Daarom betrekken wij u vanaf het begin. Een van onze klantadviseurs komt bij u langs om uit te leggen welke werkzaamheden wij willen uitvoeren, welke extra mogelijkheden er zijn en wat deze kosten. De klantadviseur is hét aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen rond het onderhoud.

Voorstel

Van de klantadviseur krijgen alle bewoners van de woningen waar wij groot onderhoud willen uitvoeren een schriftelijk voorstel. Hierin staat welke werkzaamheden worden uitgevoerd, welke vergoeding u krijgt voor de overlast en welke regels er zijn over tijdelijke huisvesting en hulp bij verhuizing. Waar u recht op heeft bij groot onderhoud en woningverbetering ligt vast in de Spelregels bij Sloop en Groot Onderhoud.

Bewonerscommissie

Wanneer groot onderhoud wordt uitgevoerd, vragen wij bewoners lid te worden van de bewonerscommissie. Deze commissie komt op voor de gezamenlijk belangen van de huurders in dit project. In de Spelregels Sloop en Groot Onderhoud staat beschreven wat de Bewonerscommissie precies doet.

Planmatig onderhoud

Bij planmatig onderhoud gaat het vooral om schilderwerk, het herstel van rot houtwerk, het vernieuwen van dakbedekking en dakramen, het vervangen van individuele cv-ketels, het herbestraten van gemeenschappelijke paden en dergelijke. Voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd, krijgt u van ons of van de aannemer een brief waarin wordt uitgelegd wanneer welke werkzaamheden worden uitgevoerd.

Verhuisonderhoud

Voordat we de sleutels van een woning aan een nieuwe klant overhandigen, zorgen we ervoor dat de woning in goede staat is. In alle vrijkomende woningen wordt in ieder geval het gas,- en elektra leidingwerk op veiligheid gecontroleerd en aangepast als het nodig is.

Reparatieonderhoud

Is er iets stuk aan de woning waar ProWonen verantwoordelijk voor is, dan zijn wij verplicht dit op uw verzoek te repareren. Dit geldt niet als het niet mogelijk is of als gezien de omstandigheden de kosten zo hoog zijn dat deze redelijkerwijs niet van ProWonen te vragen zijn.



Wat onderhoudt u?

U zorgt bijvoorbeeld zelf voor het onderhoud van veranderingen die u in uw woning heeft aangebracht of heeft overgenomen van een vorige bewoner. Reparaties en onderhoud die het gevolg zijn van nalatigheid of van opzettelijke vernieling zijn voor uw eigen rekening. Bijvoorbeeld wanneer de leidingen bevroren zijn omdat u de verwarming niet aan heeft staan. Ook bent u verantwoordelijk voor het onderhoud en de reparaties die voortkomen uit het dagelijkse gebruik van de woning. Een groot deel van deze reparaties vallen onder ons Servicefonds en voeren wij uit wanneer u lid bent. De volgende zaken zijn altijd voor uw rekening:

- sausen, behangen en schilderen binnenshuis;
- aanleg en onderhoud van de tuin en erfafscheiding zoals heggen en schuttingen;
- herstel bestrating van toegangspaden en terrassen;
- schoonhouden woning, ramen, beglazing en kozijnen;
- vegen van schoorstenen en rookkanalen, behalve als de gaskachel ook de hoofdverwarming is;
- onderhoud aan zelf aangebrachte veranderingen;
- treffen van voorzorgsmaatregelen bij vorst en storm.

Servicefonds

Een lekkende kraan, een kapotte lichtschakelaar of een verstopte afvoer. Voor de vakkundige reparatie hiervan bent u verantwoordelijk. Bent u niet handig of heeft u geen tijd of zin om dit soort reparaties uit te voeren? Word dan lid van het Servicefonds. Voor een klein bedrag per maand verzorgen onze servicemedewerkers deze werkzaamheden. U bent dan verzekerd van dekking voor materiaal- en loonkosten. Achterin deze folder staan de algemene voorwaarden van het Servicefonds.

Maandelijks bijdrage

Is het Servicefonds iets voor u? Laat het ons dan weten. Zodra u de eenmalige kosten en de eerste maandelijks bijdrage heeft betaald, bent u lid. Als u meteen bij het ondertekenen van de huurovereenkomst deelnemer wordt, hoeft u de eenmalige bijdrage niet te betalen. U betaalt de maandelijks bijdrage tegelijk met de huur.

Een reparatieverzoek

Bent u lid en heeft u een reparatieverzoek? Dan kunt u dit telefonisch, per mail of persoonlijk melden. We maken dan zo snel mogelijk een afspraak met u voor de uitvoering. In de meeste gevallen bent u verzekerd van een snelle en vakkundige uitvoering zonder kosten. Voor een spoedreparatie buiten kantoor tijd wordt u automatisch doorgeschakeld naar de meldkamer. Daar wordt de nodige actie ondernomen.

Servicefonds-ABC

	ProWonen	Klant	Servicefonds/klant
Afvoeren			
■ reparatie aan afvoeren (toilet, wastafel, fonteintje, douche, gootsteen)	■		
■ ontstoppen binnenriolering (toilet, wastafel, fonteintje, douche, gootsteen)			■
■ ontstoppen buitenriolering tot aan gemeenteriool			■
■ ontstoppen gemeenschappelijke rioleringen	■		
■ (ontstoppen) regenpijpen			■
■ schoonhouden afvoerputjes			■
■ straatkolken	■		
■ verstopping door constructiefouten	■		
Afzuigkap eigendom ProWonen			
■ repareren	■		
■ schoonhouden/vervangen filters			■
Alarminstallatie			
■ onderhoud en reparatie alarminstallatie	■		
Behang			
■ behangen			■
Bel			
■ (vervangen) bel of beldrukker			■
■ transformator/beltrafo (meterkast)	■		
■ gemeenschappelijke bel/intercom/deuropener	■		

	ProWonen	Klant	Servicefonds/klant
Bestrating			
■ hoofdtoegang plus erf			■
■ gemeenschappelijke paden			■
■ gemetselde stoepen			■
■ ophogen en onderhouden van tuinpaden en terras behorend bij levensloopgeschikte woningen			■
■ ophogen en onderhouden van tuinpaden en terras, behorend bij woning			■
■ schoonhouden van gemeenschappelijke paden bij woning			■
Bevriezing			
■ ontdooien en herstel schade, klant nalatig			■
■ ontdooien en herstel schade, klant niet nalatig			■
Binnentimmerwerk			
■ plinten, dorpels, afwerkljsten, trappen en gordijnschroten behorend bij de standaarduitrusting van de woning			■
Brievenbus			
■ in gezamenlijke ruimten			■
■ brievenbus eigendom ProWonen			■

ProWonen
Klant
Servicefonds/klant

Centrale verwarming

ketel, radiatoren en radiatorcranken	■	
herstel van schade door verkeerd gebruik, bv. bevroering		■
ontluchten en bijvullen	■	
opstarten verwarmingsinstallatie na uitval		■
vervangen van vulslangen, wartels en sleutels		■

Dakgoten

periodiek reinigen dakgoten en afvoeren	■	
onderhouden	■	

Dorpels

binnen en buiten	■	
------------------	---	--

Douche(garnituur)

vervangen doucheslang, douchekop, handdouche, opsteekpen, glijstang, spiegel en planchet		■
------------------------------------------------------------------------------------------	--	---

Electra (elektrische installatie)

vernieuwen en repareren van elektrische installatie plus groepenkast	■	
elektrische deuropener	■	
vernieuwen en repareren schakelaars en wandcontactdozen		■
leidingen en bedrading behorend bij woning	■	
aanbrengen van kroonsteentjes		■
smeltzekeringen vervangen		■

ProWonen
Klant
Servicefonds/klant

Erfafscheiding (schuttingen)

tuinmuur/scheidingsmuur (eigendom ProWonen)	■	
natuurlijke erfafscheiding		■
schutting eigendom klant		■

Gasinstallatie

onderhoud en vernieuwen leidingen (voor zover standaard in de woning of overgenomen door ProWonen)	■	
gaskraan gasfornuis	■	

Geiser

vaak eigendom van nutsbedrijf		■
-------------------------------	--	---

Glasbreuk

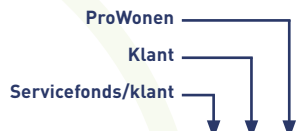
zie glasfonds		
---------------	--	--

Hang- en sluitwerk

reparatie en vernieuwen sloten, scharnieren, deurkrukken, grendels, uitzetijzers, raamsluitingen, handgrepen etc van ramen en deuren aan buitenzijde woning en schuur	■	
reparatie en vernieuwen sloten, scharnieren, deurkrukken, handgrepen, etc. van ramen en deuren aan binnenzijde woning		■
bij gemeenschappelijke ruimten	■	

	ProWonen	Klant	Servicefonds/klant
Keukenblok			
■ aanrechtblok, -kasten, -blad en -fronten	■		
Kitvoegen			
■ reparatie en onderhoud	■		
Kozijnen			
■ reparatie en onderhoud	■		
Kranen (tapkranen)			
■ kraanleertjes, bovendeel, knop, uitloop, perlator (straalbreker/zeefje)			■
■ stopkranen gangbaar houden		■	
■ schade aan kranen door bevriezing		■	
Kruipluik			
■ kruipluik	■		
■ luik meterput	■		
Lekkage			
■ daklekkage	■		
■ gas- en waterleiding	■		
Leuning(en) (trappen en leuning(en))			
■ vastzetten en reparaties	■		
■ vernieuwen	■		
Lift			
■ reparatie en onderhoud	■		

	ProWonen	Klant	Servicefonds/klant
Luchtroosters / ventilatierooster			
■ ventilatierooster in buitenschil	■		
■ ventilatieroosters in de woning			■
Mechanische ventilatie			
■ onderhoud en herstel	■		
■ vervangen filters afzuigkappen			■
■ periodiek reinigen ventilatiekanalen	■		
■ reinigen ventielen			■
Ongedierte			
■ bestrijden van insecten, muizen, ratten, etc.			■
■ verwijderen wespennest in de woning			■
Plafonds			
■ schilderen			■
■ repareren en vervangen		■	
Rookmelders			
■ onderhoud rookmelder		■	
■ vervangen batterij rookmelder (met uitzondering van levensloopgeschikte woningen)			■
Sanitair			
■ reparatie en vernieuwen wc-bril, closetrolhouder			■
■ reparatie stortbak inclusief hoekstopkraan			■
■ toiletput, stortbak, wastafels en fonteintjes vervangen bij slijtage	■		



Schilderwerk (en behangwerk)

- binnen
- buiten, exclusief privé aanbouwsels en uitbreidingen
- schoonhouden ramen, beglazing en kozijnen

Schoorsteen

- repareren en vernieuwen buitenzijde
- onderhoud schoorsteenkanaal bij gebruik voor sfeerverwarming of bijverwarming
- vegen schoorsteenkanaal
- plaatsen roosters/kraaienkapen/vogelnesten verwijderen (niet in broedseizoen)
- herplaatsen kraaienkapen

Sleutels

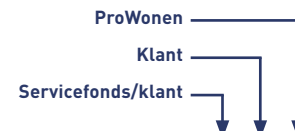
- incidenteel openen woning als sleutels binnenliggen
- incidenteel cilinders vervangen bij verlies sleutels

Spatscherm in doucheruimte

- spatscherm in doucheruimte

Stucwerk

- grote reparaties (incl. scheuren)
- kleine reparaties (gaten dichten, oneffenheden wegwerken)



Tegelwerk

- reparatie of vernieuwing beschadigde of loszittende tegels (met uitzondering van boorgaten)
- reparatie of vernieuwing losgekomen tegels

Tochtstrippen

- tochtstrippen ramen en buitendeuren indien standaard aanwezig

Trappen

- reparatie en vernieuwing

Tuin (tuinonderhoud)

- aanleg en onderhoud (privétuin)
- gemeenschappelijk
- egaliseren van tuinen

Vaatwasser

- vaatwasseraansluiting

Vensterbank(tegels)

- reparatie en onderhoud (met uitzondering van boorgaten)

Verlichting

- repareren en vervangen in gemeenschappelijke ruimten

Vlizotrap

- vervangen
- scharnieren

ProWonen
 Klant
 Servicefonds/klant

	ProWonen	Klant	Servicefonds/klant
Vloeren			
■ reparatie	■		
Wasmachine- en wasdroger			
■ wasmachine- en wasdrogeraansluiting			■
Warmwatervoorziening			
■ eigendom van ProWonen	■		
Waterleiding (waterinstallatie)			
■ onderhouden en vernieuwen	■		
■ aftappen bij kans op vorst		■	
■ ontdooien en reparatie vanwege bevroering		■	
■ stop- en aftapkranen tpv de watermeter			■
■ stop- en aftapkranen gangbaar houden		■	
Zeepbakjes			
■ reparatie en vernieuwing			■

Glasfonds

Wanneer u een woning van ProWonen huurt, bent u automatisch lid van het Glasfonds. U bent dan verzekerd tegen schade aan de binnen en buitenbeglazing. Want meestal gaan ruiten in uw huis per ongeluk of ongewild stuk. Het vervangen van kapotte ruiten kan behoorlijk in de papieren lopen. In de folder Welkom bij ProWonen staan de Algemene voorwaarden van het Glasfonds. Misschien bent u zelf ook al verzekerd tegen glasschade. Kijk daarom uw verzekeringspolis na om te zien of u dubbel verzekerd bent.

Aansprakelijkheid bij schade

Stel, u ziet dat er iets kapot is. Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan ons. Eén van onze medewerkers komt bij u langs om te kijken wat er aan gedaan moet worden. Meldt u het niet en er ontstaat hierdoor meer schade aan de woning, dan vergoedt u deze schade aan ProWonen.

Brand- en stormschade

ProWonen heeft uw woning verzekerd tegen brand- en stormschade. Bij brand is alles wat standaard bij de woning hoort verzekerd, inclusief het verwijderen van roet- en rookschade op muren en plafonds. Let op: de verfraaiingen (bijvoorbeeld behang) en veranderingen die u zelf heeft aangebracht zijn niet verzekerd. Neem dit daarom op in uw eigen inboedelverzekering! Ontstaat er schade in de woning door storm en had u dit kunnen voorkomen? Dan zijn de kosten voor uw rekening. Sluit daarom tijdig de ramen en deuren zodra er storm wordt voorspeld.

Gevolgschade

Schade kan gevolgschade veroorzaken. Zo kan een kapotte leiding schade aan behang of vloerbedekking opleveren, maar ook schade aan het laminaat omdat de houten ondervloer gerepareerd moet worden. Slechts in zeer uitzonderlijke situaties is ProWonen verplicht deze gevolgschade te vergoeden. Meestal is ProWonen niet aansprakelijk voor gevolgschade en doet u er verstandig aan dit zelf te verzekeren via de inboedelverzekering.

Inboedelschade

U verzekert zelf uw inboedel tegen inbraak, brand en andere schade. Vergeet niet om ook de zelf aangebrachte veranderingen en gevolgschade mee te verzekeren.

Algemene voorwaarden servicefonds

Algemeen Deelnemers aan het servicefonds van ProWonen huren een woning van ProWonen. Zij gaan akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1 Aanmelding en opzegging

1.1 Huurders van ProWonen kunnen zich schriftelijk aanmelden als deelnemer aan het servicefonds.

1.2 Een zittende huurder die deelnemer wil worden, moet de eenmalige bijdrage van € 30,- betalen. Het deelnemerschap gaat in op de dag dat de eenmalige bijdrage en het maandbedrag over de lopende maand is betaald. Een nieuwe huurder hoeft geen eenmalige bijdrage te betalen als degene gelijktijdig met het aangaan van de huurovereenkomst deelnemer wordt.

1.3 Deelname aan het servicefonds is voor een periode van een maand en wordt telkens stilzwijgend voor een maand verlengd, tenzij deelnemer de deelname aan het servicefonds schriftelijk bij ProWonen opzegt.

1.4 Bij huuropzegging eindigt deelname aan het servicefonds automatisch op de datum dat het huurcontract eindigt.

Artikel 2 Maandelijkse bijdrage en betalingswijze

2.1 ProWonen berekent de maandelijkse bijdrage op redelijke berekening van de kosten.

2.2 De maandelijkse bijdrage wordt elke maand bij vooruitbetaling en gelijktijdig met de huur betaald.

2.3 Jaarlijks geeft ProWonen op verzoek inzicht in de financiële stand van zaken van het servicefonds. Het kan zijn dat er door een vergelijking van de kosten en de opbrengsten een aanpassing van de bijdrage nodig is. ProWonen deelt dit gelijktijdig met het jaarlijkse voorstel voor de huuraanpassing mee.

2.4 Bij niet tijdige betaling van de maandelijkse bijdrage wordt huurder geschorst van deelname totdat de verschuldigde bijdrage(n) is/zijn betaald. De huurder wordt hiervan op de hoogte gebracht. Gedurende de schorsing worden werkzaamheden die onder het servicefonds vallen niet uitgevoerd.

Artikel 3 Omvang van de dekking

3.1 Het servicefonds van ProWonen geeft dekking voor materiaal- en loonkosten voor:

- a** reparatie en zo nodig vervanging van onderdelen van waterkranen en toebehoren;
- b** reparatie van sanitair en toebehoren: wastafels inclusief stoppen, fonteintjes, closetpotten, closetzittingen, closetrothouder, stortbakken inclusief binnenwerk, douchegarnituur, handgrepen, spiegels, planchetten en zeepbakjes;
- c** reparatie en zonodig vervanging van elektrischakelaars, wasmachine-schakelaar, wandcontactdozen en deurbel;
- d** vervangen van ventilatieroosters in de woning;
- e** reparatie, onderhoud en zonodig

vervangen van hang- en sluitwerk aan binnendeuren en inbouwkasten, zoals deurkrukken, deurschilden, grepen, sloten en scharnieren. Reparaties aan buitendeuren en ramen vallen onder verantwoordelijkheid van ProWonen;

- f** ontstoppen van gootstenen, closetpotten, wastafels en fonteintjes, hemelwaterafvoeren, bad, rioleringen tot aan terreingrens;
- g** verlies sleutels en buitensluitingen;
- h** het herplaatsen van kraaienkapen op schoorstenen;
- i** verwijderen van wespennesten in de woning.

Artikel 4 Uitsluitingen

4.1 In afwijking op de werkzaamheden genoemd in artikel 3.1 vallen de volgende werkzaamheden buiten het servicefonds van ProWonen en blijven daarmee voor rekening van huurder:

- a** onderhoud of vervanging van onderdelen die eigendom zijn van de huurder en onderdelen die niet standaard deel uitmaken van de woning, inclusief losse kasten die aan de huurder in eigendom gegeven zijn door ProWonen;
- b** herstel van schade die is ontstaan door moedwillige vernieling, grove nalatigheid of ruwe bewoning van huurder, huisgenoten of derden;
- c** zaken waarbij reparatie of vervanging noodzakelijk is als gevolg van schade door vorst.

4.2 Uitgesloten van deelname aan het servicefonds is de huurder, die nalatig

Algemeen Deelnemers aan het servicefonds van ProWonen huren een woning van ProWonen. Zij gaan akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1 Aanmelding en opzegging

1.1 Huurders van ProWonen kunnen zich schriftelijk aanmelden als deelnemer aan het servicefonds.

1.2 Een zittende huurder die deelnemer wil worden, moet de eenmalige bijdrage van € 30,- betalen. Het deelnemerschap gaat in op de dag dat de eenmalige bijdrage en het maandbedrag over de lopende maand is betaald. Een nieuwe huurder hoeft geen eenmalige bijdrage te betalen als degene gelijktijdig met het aangaan van de huurovereenkomst deelnemer wordt.

1.3 Deelname aan het servicefonds is voor een periode van een maand en wordt telkens stilzwijgend voor een maand verlengd, tenzij deelnemer de deelname aan het servicefonds schriftelijk bij ProWonen opzegt.

1.4 Bij huuropzegging eindigt deelname aan het servicefonds automatisch op de datum dat het huurcontract eindigt.

Artikel 2 Maandelijke bijdrage en betalingswijze

2.1 ProWonen berekent de maandelijke bijdrage op redelijke berekening van de kosten.

2.2 De maandelijke bijdrage wordt elke maand bij vooruitbetaling en gelijktijdig met de huur betaald.

2.3 Jaarlijks geeft ProWonen op verzoek inzicht in de financiële stand van zaken van het servicefonds. Het kan zijn dat er door een vergelijking van de kosten en de opbrengsten een aanpassing van de bijdrage nodig is. ProWonen deelt dit gelijktijdig met het jaarlijkse voorstel voor de huuraanpassing mee.

2.4 Bij niet tijdige betaling van de maandelijke bijdrage wordt huurder geschorst van deelname totdat de verschuldigde bijdrage(n) is/zijn betaald. De huurder wordt hiervan op de hoogte gebracht. Gedurende de schorsing worden werkzaamheden die onder het servicefonds vallen niet uitgevoerd.

Artikel 3 Omvang van de dekking

3.1 Het servicefonds van ProWonen geeft dekking voor materiaal- en loonkosten voor:

- a** reparatie en zo nodig vervanging van onderdelen van waterkranen en toebehoren;
- b** reparatie van sanitair en toebehoren: wastafels inclusief stoppen, fonteintjes, closetpotten, closetzittingen, closetrolhouder, stortbakken inclusief binnenwerk, douchegarnituur, handgrepen, spiegels, planchetten en zeepbakjes;
- c** reparatie en zonodig vervanging van elektrischakelaars, wasmachine-schakelaar, wandcontactdozen en deurbel;
- d** vervangen van ventilatieroosters in de woning;
- e** reparatie, onderhoud en zonodig

vervangen van hang- en sluitwerk aan binnendeuren en inbouwkasten, zoals deurkrukken, deurschilden, grepen, sloten en scharnieren. Reparaties aan buitendeuren en ramen vallen onder verantwoordelijkheid van ProWonen;

- f** ontstoppen van gootstenen, closetpotten, wastafels en fonteintjes, hemelwaterafvoeren, bad, rioleringen tot aan terreingrens;
- g** verlies sleutels en buitensluitingen;
- h** het herplaatsen van kraaienkappen op schoorstenen;
- i** verwijderen van wespennesten in de woning.

Artikel 4 Uitsluitingen

4.1 In afwijking op de werkzaamheden genoemd in artikel 3.1 vallen de volgende werkzaamheden buiten het servicefonds van ProWonen en blijven daarmee voor rekening van huurder:

- a** onderhoud of vervanging van onderdelen die eigendom zijn van de huurder en onderdelen die niet standaard deel uitmaken van de woning, inclusief losse kasten die aan de huurder in eigendom gegeven zijn door ProWonen;
- b** herstel van schade die is ontstaan door moedwillige vernieling, grove nalatigheid of ruwe bewoning van huurder, huisgenoten of derden;
- c** zaken waarbij reparatie of vervanging noodzakelijk is als gevolg van schade door vorst.

4.2 Uitgesloten van deelname aan het servicefonds is de huurder, die nalatig

is in de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden, overeenkomstig het gestelde in artikel 6 van de Algemene Huurvoorwaarden. Zodra de huurder zijn verplichtingen nakomt, is deelname aan het servicefonds weer mogelijk.

4.3 ProWonen kan bij misbruik overgaan tot het uitsluiten van de deelnemer. De deelnemer wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Na 12 maanden kan ProWonen op schriftelijk verzoek van betrokkene een vernieuwde deelneming in overweging nemen.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden

5.1 Deelnemer kan schades tijdens openingstijden telefonisch of mondeling melden bij ProWonen. Via de website is melding van een schade 24 uur per dag mogelijk. Een spoedreparatie kan ook buiten openingstijden telefonisch worden gemeld.

5.2 Nadat ProWonen in kennis is gesteld, worden werkzaamheden binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Dit gebeurt tijdens de openingstijden van ProWonen.

5.3 Vervanging van onderdelen vindt alleen plaats als dit technisch of economisch gezien noodzakelijk is. ProWonen beoordeelt dit. Bij vervanging houdt ProWonen zich het recht voor te kiezen voor een andere uitvoering of andere materialen van dezelfde technische kwaliteit.

5.4 ProWonen houdt zich het recht voor eventuele werkzaamheden niet te verrichten in geval van overmacht. Hieronder vallen onder andere staking, uitsluiting, brand, gebrek aan materialen, mobilisatie, oorlog, in en uitvoerbeperkingen en overheidsmaatregelen. ProWonen zal dit schriftelijk uitleggen aan de huurder.

Artikel 6 Wijziging voorwaarden

6.1 ProWonen kan dit reglement wijzigen in overleg met de huurdersverenigingen. ProWonen deelt eventuele wijzigingen in de voorwaarden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen schriftelijk aan deelnemer mee.

6.2 Deelnemer verklaart akkoord te gaan met deze wijzigingen, tenzij deelnemer vóór de ingangsdatum van deze wijzigingen schriftelijk aangeeft niet langer deel te nemen aan het servicefonds.

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder vragen?
Neem dan contact op met een van onze woonwinkels.

Woonwinkels

Woonwinkel Borculo

Voorstad 4
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail borculo@prowonen.nl

Woonwinkel Eibergen

Nieuwstraat 4
Telefoon (0545) 46 34 50
E-mail eibergen@prowonen.nl

Woonwinkel Hengelo (Gld.)

Raadhuisstraat 9a
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail hengelo@prowonen.nl

Woonwinkel Lichtenvoorde

Patronaatsstraat 1a
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail lichtenvoorde@prowonen.nl

Woonwinkel Neede

Hofmaat 2
Telefoon (0545) 46 34 50
E-mail neede@prowonen.nl

Woonwinkel Ruurlo

Kerkplein 20
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail ruurlo@prowonen.nl

Woonwinkel Vorden

Raadhuisstraat 5
Telefoon (0575) 43 85 60
E-mail vorden@prowonen.nl

Woonwinkel Zelhem

Stationsstraat 6-8
Telefoon (0544) 39 48 00
E-mail zelhem@prowonen.nl

www.prowonen.nl

Colofon

Deze brochure is een uitgave
van ProWonen

Aan de inhoud van deze
brochure kunnen geen rechten
worden ontleend.

Vormgeving

Rob van der Loos Ontwerper,
Lichtenvoorde

Fotografie

Hans Prinsen, Varsseveld

Druk

Drukkerij Maarse bv, Eibergen

Januari 2011



Onze Algemene Voorwaarden
zijn altijd van toepassing.
U vindt deze in de folder
'Veel plezier in uw woning'.

proWonen

ProWonen heeft meer dan achtduizend woningen, garages en bedrijfsruimten in de Achterhoek. U vindt ons in acht grote en zeventien kleine kernen van de gemeenten Berkelland, Bronckhorst en Oost Gelre. Wij werken samen met al onze partners aan blijvende klanten, passende woningen, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, een prettige omgeving en duurzaamheid.

Blijve klant

Uw waardering, onze dienstverlening

Door zoveel mogelijk keuzes te maken die passen bij uw wensen, werken wij elke dag aan het verbeteren van onze dienstverlening.

Passende woning

Uw woning, onze kennis

U bepaalt zelf hoe u woont. Maar ook hoe lang u er blijft wonen. Wij hebben hier de juiste woningen voor. Niet alleen voor nu, maar ook voor later.

Blijven wonen

uw toekomst, onze zorg

U wilt zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Ook als u later zorg nodig heeft. Samen met onze zorg- en welzijnpartners helpen wij u hierbij.

Prettige woonomgeving

Uw omgeving, onze uitdaging

U woont prettig. En u voelt zich veilig in uw eigen buurt. Samen met u en onze partners werken wij daar aan.

Duurzaamheid

Uw energie, onze bijdrage

Wij hebben oog voor een duurzame toekomst. Samen met u en onze bouwpartners investeren we hierin.