

Ik ga verhuizen

# Ik ga verhuizen

Wanneer u gaat verhuizen, moet er veel geregeld worden. Wat u precies moet doen voordat u de sleutels inlevert, leest u in deze folder.



# Voordat u de sleutels inlevert

## Opzegtermijn

U kunt de huur van uw woning op elke dag van de maand beëindigen. De opzegtermijn is minimaal een maand. Deze maand gaat in op de werkdag waarop wij uw schriftelijke opzegging ontvangen. Wij adviseren u dan ook om de woning ruim van te voren op te zeggen. U heeft dan ook meer tijd om met de nieuwe bewoner af te spreken wat hij van u kan overnemen. Dit kan natuurlijk alleen als u langere tijd van tevoren weet dat u gaat verhuizen. Als u samen met uw partner of iemand anders de woning huurt, ondertekent u allebei de opzegging. Het beste kunt u daarvoor het huuropzeggingsformulier gebruiken. Het formulier is opgenomen in deze folder, is verkrijgbaar in de woonwinkel en staat op [www.prowonen.nl](http://www.prowonen.nl). Vul het formulier in en stuur het voorzien van een handtekening op naar ProWonen.

## Scheiding

Wanneer u getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap bent aangegaan en u gaat uit elkaar, dan moet u veel regelen. Denk er ook aan om de huur schriftelijk op te zeggen. Gaat u allebei verhuizen, zeg dan beide de huur op. Blijft een van u in de woning wonen, dan zegt degene die vertrekt de huur op. Anders blijft degene die vertrekt aansprakelijk voor de woning en de kosten. De ander geeft schriftelijk aan dat hij of zij in de woning achterblijft. De huurovereenkomst gaat dan over op degene die blijft wonen.

## Overlijden

Bij het overlijden van een bewoner is de opzegtermijn veertien dagen. Zo hoeven de nabestaanden geen hele maand huur te betalen. Gebruik voor het opzeggen het formulier 'Huuropzegging bij overlijden'. Dit staat op onze internetsite en is af te halen in de woonwinkel. Heeft u langer dan veertien dagen nodig om de woning leeg te maken? Dat kan natuurlijk. U bepaalt zelf de einddatum.

## Bezichtiging

Vanaf het moment dat de huur wordt opgezegd, kunnen wij op zoek naar een nieuwe bewoner. De meeste woningen worden op De Huispagina gepubliceerd. Tijdens de opzegtermijn geeft u belangstellenden de gelegenheid om de woning te bezichtigen. Het kan ook zijn dat de woning wordt verkocht. Tijdens de opzegtermijn is het mogelijk dat een makelaar en een bouwtechnisch bureau de woning komt taxeren.

## Verhuisadvies

Na ontvangst van de huuropzegging maken wij met u een afspraak voor een bezoek van één van onze medewerkers voor het verhuisadvies. U krijgt een schriftelijke bevestiging van de huuropzegging met de einddatum van de huurovereenkomst, een overnameformulier en het tijdstip van de gemaakte afspraak. Onze medewerker informeert u tijdens het bezoek hoe u de woning oplevert en hoe u overname regelt. De medewerker en u ondertekenen beiden het verhuisadviesformulier met daarop de gemaakte afspraken. Als het mogelijk is, maken we een afspraak voor de eindopname.

## Overname

U kunt met de nieuwe bewoner afspraken maken over het overnemen van bijvoorbeeld vloerbedekking, gordijnen of lampen. U kunt ook afspraken maken over de door u gemaakte wijzigingen die wij niet overnemen of die van ons niet mogen blijven zitten. De nieuwe bewoner is nooit verplicht iets over te nemen. Neemt de nieuwe bewoner zaken over, leg deze dan vast op het overnameformulier. Dit formulier levert u in bij de eindopname. Op het formulier staat uw handtekening en die van de nieuwe bewoner.

## Opleveren

U levert de woning leeg en schoon op. De zaken die de nieuwe bewoner overneemt, mag u in de woning achterlaten. Is er nog geen nieuwe bewoner bekend, dan maken wij samen met u afspraken wat (voorlopig) achter mag blijven. Wil de nieuwe bewoner deze spullen niet overnemen, dan haalt u deze alsnog uit uw oude huis.



## Lees ook de folder

© Thuis in mijn huis

## Meterstanden

Bij de eindopname worden de meterstanden opgenomen en genoteerd op het eindopnameformulier. U ontvangt een kopie van dit formulier. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de meterstanden aan uw gas-, electra-, en waterleverancier. Het is belangrijk dat u de verhuizing op tijd doorgeeft.

## Afval

Bij een verhuizing komt vaak heel wat afval vrij dat u niet kwijt kunt in de grijze container. Raadpleeg daarom de afvalwijzer van uw gemeente. Zorg er verder voor dat bij het inleveren van de sleutels de afvalcontainers leeg zijn en dat een eventueel aanwezige milieubox en afvalpas achterblijft in de woning.

## Eindopname

U levert bij de eindopname alle sleutels van de woning in bij onze medewerker. Bij de eindopname controleert hij of het overnameformulier goed is ingevuld. Ook controleert hij of alle werkzaamheden die voor uw rekening komen zijn uitgevoerd. Is dat niet zo, dan doet u dit alsnog of de werkzaamheden worden alsnog op uw kosten uitgevoerd. Verder vult onze medewerker met u het eindopnameformulier in. U ondertekent dit beiden.

## Adreswijziging

Na uw verhuizing geeft u binnen vijf werkdagen uw nieuwe adres door bij de burgerlijke stand van de gemeente. Verhuist u naar een andere gemeente, dan doet u dit bij de gemeente waar u gaat wonen. Let hier even extra op als u recht heeft op huurtoeslag. U krijgt namelijk pas huurtoeslag als u op de eerste van de maand officieel op uw nieuwe adres woont. Neem de huurovereenkomst en een geldig identiteitsbewijs mee naar de burgerlijke stand.

## Huurbetaling

U bent huur verschuldigd tot en met de einddatum van de huurovereenkomst. Heeft u de huur over de hele maand betaald? Dan betalen wij het teveel betaalde bedrag zo snel mogelijk na de sleutelinlevering terug. Het is ook mogelijk dat u ProWonen nog een bedrag verschuldigd bent. Deze bedragen staan op de eindafrekening die u binnen twee weken na sleutelinlevering ontvangt. Verder zorgen we voor het stopzetten van een eventuele automatische incasso-opdracht en beëindiging van het eventuele lidmaatschap van de huurdersvereniging.

## En verder

Natuurlijk is er nog veel meer te regelen. Denk maar aan:

- het versturen van verhuisberichten;
- doorsturen van de post naar uw nieuwe adres;
- het oversluiten of beëindigen van uw inboedelverzekering of andere verzekeringen;
- adreswijziging doorgeven voor uw uitkering of studiebeurs;
- belastingdienst op de hoogte stellen van uw nieuwe adres wanneer u recht op zorgtoeslag heeft;
- televisie, internet en telefoon

# Verhuisservice

Gaat u verhuizen? Wij helpen u graag een handje. Hoe? Met onze verhuisservice!

## Verhuisdozen

Niets is zo makkelijk als stevige dozen om uw spullen in te vervoeren. ProWonen biedt u dan ook handige verhuisdozen aan. In de woonwinkel zijn voldoende verhuisdozen aanwezig. U kunt het door u gewenste aantal na betaling dan ook meteen meenemen.

## Verhuisaanhanger

U kunt voor maximaal twee dagen of een weekend een dichte verhuisaanhanger huren. U betaalt een bepaald bedrag voor de huur plus een borg. Deze borg krijgt u terug wanneer u de verhuisaanhanger weer onbeschadigd inlevert. U reserveert de verhuisaanhanger bij één van de woonwinkels en haalt deze op in Eibergen, Vorden of Lichtenvoorde. Om met de aanhanger te rijden heeft u in ieder geval een goede auto én rijbewijs BE nodig! Neemt u deze bij het afhalen van de aanhanger mee? Dan maken wij er een kopie van.

## Verhuiskaartjes

Wilt u uw familie en vrienden laten weten waar u gaat wonen, bestel dan tegen een klein bedrag uw persoonlijke verhuiskaarten. Op het verhuiskaartje staat uw nieuwe adres met een foto van het huis. Bestel uw verhuiskaartjes via het bestelformulier dat op [www.prowonen.nl](http://www.prowonen.nl) staat. Wanneer wij uw gegevens hebben ontvangen, duurt het ongeveer vijf dagen voordat de kaartjes klaar zijn.

# Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder vragen?  
Neem dan contact op met een van onze woonwinkels.

## Woonwinkels

### Woonwinkel Borculo

Voorstad 4  
Telefoon (0575) 43 85 60  
E-mail [borculo@prowonen.nl](mailto:borculo@prowonen.nl)

### Woonwinkel Eibergen

Nieuwstraat 4  
Telefoon (0545) 46 34 50  
E-mail [eibergen@prowonen.nl](mailto:eibergen@prowonen.nl)

### Woonwinkel Hengelo (Gld.)

Raadhuisstraat 9a  
Telefoon (0544) 39 48 00  
E-mail [hengelo@prowonen.nl](mailto:hengelo@prowonen.nl)

### Woonwinkel Lichtenvoorde

Patronaatsstraat 1a  
Telefoon (0544) 39 48 00  
E-mail [lichtenvoorde@prowonen.nl](mailto:lichtenvoorde@prowonen.nl)

### Woonwinkel Neede

Hofmaat 2  
Telefoon (0545) 46 34 50  
E-mail [neede@prowonen.nl](mailto:neede@prowonen.nl)

### Woonwinkel Ruurlo

Kerkplein 20  
Telefoon (0575) 43 85 60  
E-mail [ruurlo@prowonen.nl](mailto:ruurlo@prowonen.nl)

### Woonwinkel Vorden

Raadhuisstraat 5  
Telefoon (0575) 43 85 60  
E-mail [vorden@prowonen.nl](mailto:vorden@prowonen.nl)

### Woonwinkel Zelhem

Stationsstraat 6-8  
Telefoon (0544) 39 48 00  
E-mail [zelhem@prowonen.nl](mailto:zelhem@prowonen.nl)

## Colofon

Deze brochure is een uitgave  
van ProWonen

Aan de inhoud van deze  
brochure kunnen geen rechten  
worden ontleend.

### Vormgeving

Rob van der Loos Ontwerper,  
Lichtenvoorde

### Fotografie

Hans Prinsen, Varsseveld

### Druk

Drukkerij Maarse bv, Eibergen

Januari 2011



Onze Algemene Voorwaarden  
zijn altijd van toepassing.  
U vindt deze in de folder  
'Veel plezier in uw woning'.

[www.prowonen.nl](http://www.prowonen.nl)

ProWonen heeft meer dan achtduizend woningen, garages en bedrijfsruimten in de Achterhoek. U vindt ons in acht grote en zeventien kleine kernen van de gemeenten Berkelland, Bronckhorst en Oost Gelre. Wij werken samen met al onze partners aan blije klanten, passende woningen, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, een prettige omgeving en duurzaamheid.

## Blije klant

### **Uw waardering, onze dienstverlening**

Door zoveel mogelijk keuzes te maken die passen bij uw wensen, werken wij elke dag aan het verbeteren van onze dienstverlening.

## Passende woning

### **Uw woning, onze kennis**

U bepaalt zelf hoe u woont. Maar ook hoe lang u er blijft wonen. Wij hebben hier de juiste woningen voor. Niet alleen voor nu, maar ook voor later.

## Blijven wonen

### **uw toekomst, onze zorg**

U wilt zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Ook als u later zorg nodig heeft. Samen met onze zorg- en welzijnpartners helpen wij u hierbij.

## Prettige woonomgeving

### **Uw omgeving, onze uitdaging**

U woont prettig. En u voelt zich veilig in uw eigen buurt. Samen met u en onze partners werken wij daar aan.

## Duurzaamheid

### **Uw energie, onze bijdrage**

Wij hebben oog voor een duurzame toekomst. Samen met u en onze bouwpartners investeren we hierin.