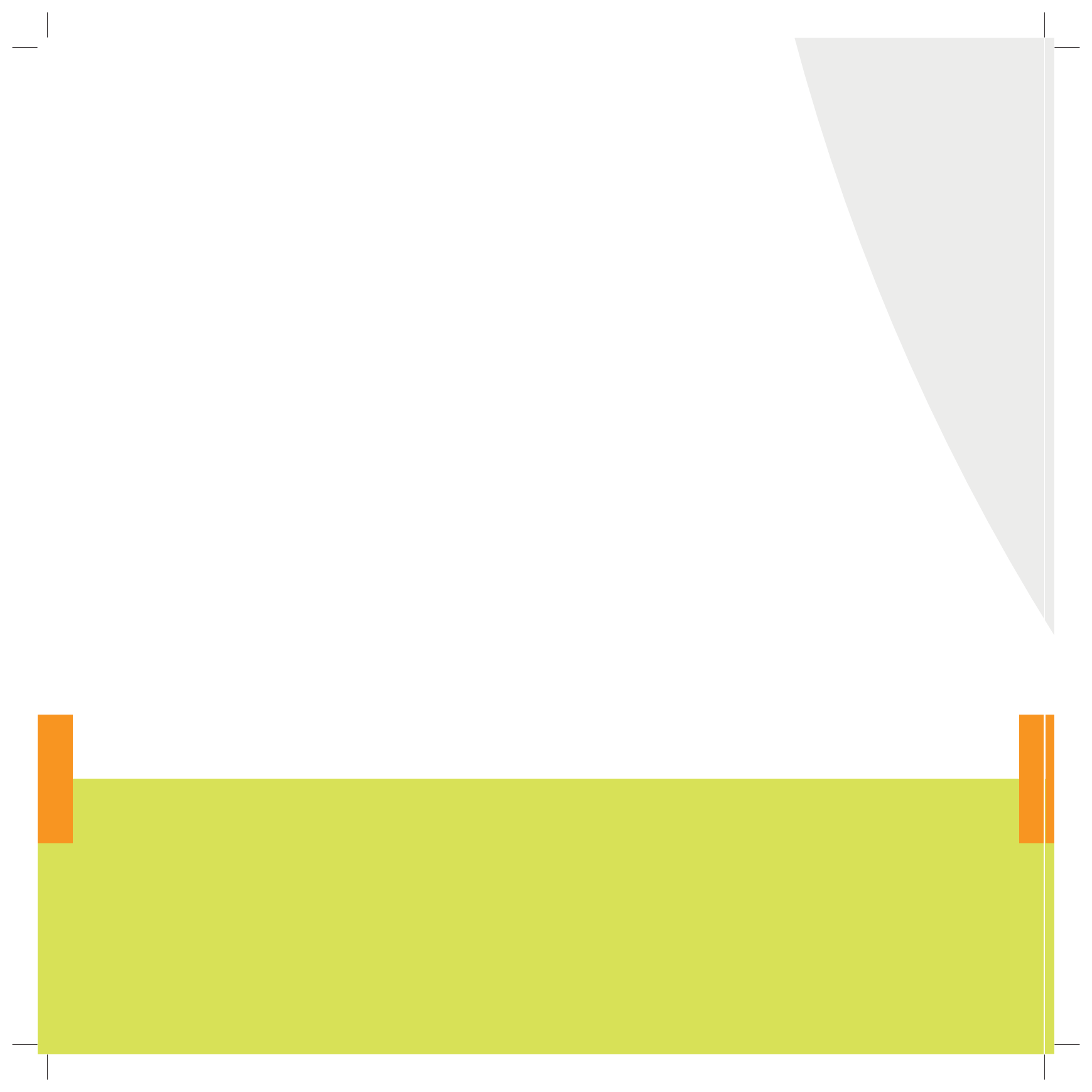




Op zoek naar een woning?

aanbod, optie en loting

regionale woonruimteverdeling Achterhoek



Regiokaart — 2

3 — Wonen in de Achterhoek

Een combinatie van modellen — 4

6 — Hoe schrijft u zich in

Het woonruimteverdelingsysteem — 8

10 — Aanbodmodel

Optiemodel — 16

18 — Lotingmodel

Aanbieding & bezichtiging — 20

22 — Snel een woning nodig

Huurtoeslag — 24

25 — Woningaanpassing

Ontevreden — 26

28 — Tot slot

INHOUDSOPGAVE

Regiokaart



Wonen in de Achterhoek



Vier corporaties in de Achterhoek hebben samen een regionaal woonruimteverdelingsysteem.

De deelnemende corporaties zijn:

Woningstichting Bergh

WSD

ProWonen

Wonion

Samen bieden wij u een uitgebreide keuze uit een gevarieerd aanbod van woningen in de Achterhoek.

Op de regiokaart kunt u zien hoe het totale werkgebied van de samenwerkende woningcorporaties er uitziet.

De namen en adressen van de deelnemende corporaties vindt u op de telefoonkaart die verkrijgbaar is bij alle vestigingen van de vier corporaties.



Bovendorpsstraat in Zeddam

Een combinatie van modellen

Vier woningcorporaties uit de Achterhoek hebben gekozen voor één gecombineerd systeem voor woonruimteverdeling: een aanbodmodel gecombineerd met een optie- en lotingmodel. Een regionaal systeem met gelijke spelregels geldend voor alle vrijkomende woningen.

U kunt in het aanbodmodel en in het lotingmodel reageren op vrijkomende woningen via de woonbon. Daarnaast kunt u een optie nemen op een woning.

Drie mogelijkheden:

Aanbodmodel

De vrijkomende woningen worden via De Huispagina en op de website www.dehuispagina.nl aangeboden. U kunt hierop reageren met de woonbon. In principe vindt toewijzing plaats aan de woningzoekende met de langste inschrijfduur. Kijk voor uitgebreide informatie op pagina 10.

Optiemodel

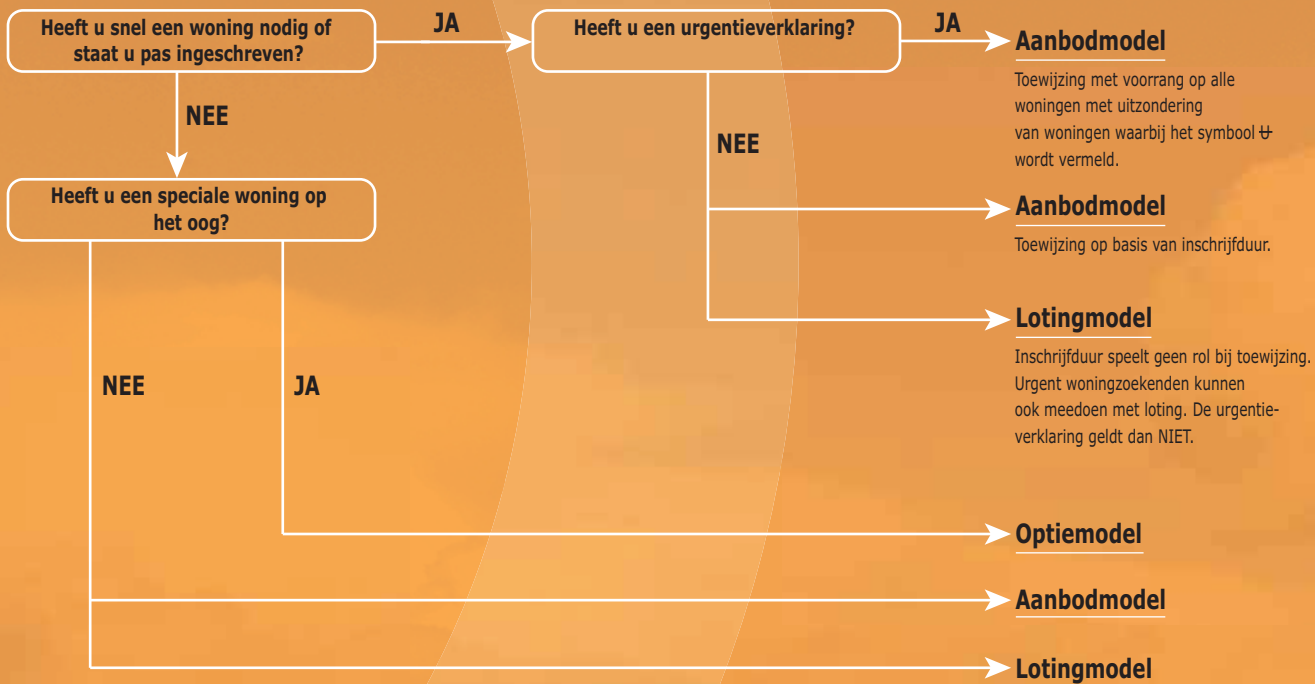
Woningen in het optiemodel worden in een aparte optiecatalogus en op de website www.dehuispagina.nl gepresenteerd. U kunt op een cluster van woningen een optie nemen. U wordt dan op een lijst geplaatst. Komt een woning uit het cluster vrij, dan wordt de woning aangeboden aan de woningzoekende die bovenaan de wachtlijst staat. Op pagina 16 vindt u uitgebreide informatie over het optiemodel.

Lotingmodel

De vrijkomende woningen worden aangeboden via De Huispagina en op de website www.dehuispagina.nl. U kunt hierop reageren met de woonbon. U kiest zelf een woning. De woning wordt aan de eerst ingelote woningzoekende aangeboden. Kijk voor meer informatie op pagina 18.

Welk model is het meest geschikt voor u

U kunt met het schema op de pagina hiernaast eenvoudig bepalen welk model voor u het meest geschikt is. Beantwoord de vragen stapsgewijs en u ziet welk model het beste bij u past.



Hoe schrijft u zich in

Als u zich bij één van de deelnemende corporaties inschrijft, kunt u reageren op het totale woningaanbod.

Vanaf uw achttiende jaar kunt u zich inschrijven. Dit kan door het invullen van het inschrijfformulier. U kunt het formulier verkrijgen en inleveren bij één van de vestigingen van de deelnemende corporaties of invullen via de website www.dehuispagina.nl en versturen per e-mail.



U betaalt voor uw inschrijving € 12,50. U kunt het bedrag overmaken via de bank of giro. Ook kan het bedrag contant (ProWonen en WSD) of via de pinautomaat worden betaald.

Na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier en de betaling van het inschrijfgeld, sturen wij een bevestiging van uw inschrijving en uw inschrijfnummer en wachtwoord.



De Huispagina

Na inschrijving kunt u reageren op het aanbod van vrijkomende woningen. Het aanbod staat in De Huispagina, die verspreid wordt in het werkgebied van de vier samenwerkende corporaties in de Achterhoek. Ontvangt u De Huispagina niet, dan kunt u deze krant afhalen bij de vestigingen van de corporaties en bij verschillende servicepunten of u kunt een abonnement nemen. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen via telefoonnummer (0545) 46 34 31. Het woningaanbod vindt u eveneens op de website www.dehuispagina.nl.

Wijziging persoonlijke gegevens

Voor veel woningen bestaat een wachttijd. Daardoor kan het gebeuren dat u enige tijd bij ons staat ingeschreven. Veranderen uw persoonlijke gegevens, geef deze wijzigingen dan aan ons door.

Verlenging van de inschrijving

Eén keer per twee jaar sturen wij u een brief met de vraag of u nog steeds op zoek bent naar een woning en ingeschreven wilt blijven. De bijdrage voor het verlengen van uw inschrijving verschilt per corporatie.

Het woonruimteverdelingsysteem

Een keuze uit woningen van 4 corporaties.

Wij hebben een gezamenlijk systeem voor woonruimteverdeling in de Achterhoek. Dankzij de samenwerking van een groot aantal corporaties in de regio kunt u kiezen uit een ruim en gevarieerd aanbod van woningen.

Het systeem bestaat uit drie verschillende modellen waarmee wij goed kunnen inspelen op uw wensen. U kunt kiezen uit een ruim woningaanbod. U hoeft zich maar bij één van de deelnemende corporaties in te schrijven om in de hele regio op woningen te kunnen reageren. Per model gelden aparte spelregels; de spelregels worden in deze brochure uitgelegd.

Informatie

Wilt u meer informatie over ons woningaanbod? Of wilt u eens praten over uw woonwensen? Dat kan. Komt u tijdens openingstijden eens langs op één van onze vestigingen. Of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek met één van onze medewerkers. Vanzelfsprekend kunt u ons ook bellen of e-mailen. Meer informatie kunt u vinden op de website www.dehuispagina.nl.

Leeftijd

Bij de toewijzing is uw leeftijd niet van belang. Misschien wilt u als oudere graag tussen gezinnen met jonge kinderen wonen of voelt u zich als dertiger meer op uw gemak in een appartementencomplex met wat oudere mensen. De keuze is aan u. Bij een aantal seniorencomplexen kan een uitzondering op deze regel gemaakt worden.



Julianastraat in Dinxperlo

Inkomen

De woningen zijn beschikbaar voor alle inkomensgroepen. Jongeren tot 23 jaar moeten er wel rekening mee houden dat zij alleen huurtoeslag kunnen aanvragen voor de goedkopere woningen. Ook voor andere huishoudens geldt een maximum huurprijs om in aanmerking te komen voor huurtoeslag. Boven deze huurgrens moet u de volledige huurprijs zelf betalen. Meer informatie kunt u vinden op www.toeslagen.nl of navragen bij de Belastingdienst. Het telefoonnummer is (0800) 0543.

Wij gaan ervan uit dat elke woningzoekende zelf kan bepalen welke woning bij zijn inkomen past. Het reageren op een passende en voor u betaalbare woning is daarmee uw eigen verantwoordelijkheid. Wel informeren wij u graag over uw mogelijkheden en kan de corporatie een passendheidstoets hanteren.

Koop- en Te Woonwoningen

Naast huurwoningen kunt u ook kiezen uit een aantrekkelijk aanbod van koop- en Te Woonwoningen. Bij Te Woon heeft u de keuze tussen verschillende huur- en koopvarianten voor één woning. Het aanbieden en toewijzen van koop- en Te Woonwoningen kan per corporatie verschillen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de plaatselijke corporatie.

Rechtstreekse verhuur

Bij enkele advertenties van woningen ziet u de aanduiding VERHUURD staan. Deze woningen worden rechtstreeks verhuurd aan bijzondere doelgroepen. Ieder jaar maken wij hierover afspraken met de overheid en instanties.

Herstructureringskandidaten

Een aantal woningen wordt toegewezen aan herstructureringskandidaten. Deze woningzoekenden verlaten (tijdelijk) hun woning vanwege herstructureringsplannen van de corporatie. Woningen worden dan gesloopt of zodanig verbouwd dat verhuizing noodzakelijk is. Om de uitvoer van de plannen te bevorderen gaan herstructureringskandidaten bij de toewijzing van woningen via het optie- en aanbodmodel voor op alle woningzoekenden.

Aanbodmodel

Het aanbodmodel is één van de drie modellen waarmee vrijkomende woningen worden aangeboden. Het is een toewijzingssysteem dat ervan uitgaat dat u als woningzoekende zelf actief bent. Dat wil zeggen dat u zelf op zoek gaat naar de woning die het meest bij uw wensen aansluit. Per slot van rekening kan niemand die keuze beter maken dan uzelf!

Publicatie

Wekelijks publiceren wij in De Huispagina alle vrijkomende woningen van het aanbodmodel. Het aanbod is ook te vinden op de website www.dehuispagina.nl. Van elke woning vindt u een foto, een beschrijving, eventuele bijzonderheden en natuurlijk de huurprijs.

De letters **H H H I S** in de advertentie

Sommige woningen in de advertenties worden gelabeld. Dit wil zeggen dat er bijzondere omstandigheden zijn bij de verhuur van deze woningen.

De letters staan voor het volgende:

- H** = geen voorrang voor woningzoekenden met een **Herstructureringsverklaring**
- H** = tijdelijk verhuur (in **Herstructureringswijken**)
- H** = geen voorrang voor woningzoekenden met een **Urgentieverklaring**
- I** = **Indicatie** woonzorg of aangepaste woning
- S** = voorrang voor **Senioren** (55+)

Daarnaast adverteren wij onze woningen met een energielabel.

zeer energie zuinig

A A++ <0.50
A+ 0.51-0.70
A 0.71-1.05

B B 1.06-1.30

C C 1.31-1.60

D D 1.61-2.00

E E 2.01-2.40

F F 2.41-2.90

G G >2.90

zeer energie onzuinig

Reageren met een woonbon

U kunt met een woonbon reageren op onze advertenties die in De Huispagina en op de website staan. Het is belangrijk dat u de bon volledig invult, anders wordt hij niet in behandeling genomen. U mag per week voor het aanbodmodel op maximaal vijf woningen reageren. Als uw interesse uitgaat naar meer dan één woning, zet deze dan in volgorde van uw voorkeur. Voor het lotingmodel kunt u op een onbeperkt aantal woningen reageren.

Woonbon

Inschrijfnummer :

Naam en voorletters : _____

Huidig adres : _____

Postcode : _____ plaats: _____

Tel. nr. overdag : _____

Geboortedatum : _____

Heeft belangstelling voor:

Keuze in aanbodmodel
(max. 5 reacties per keer)

adres	plaatsnaam
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____

Keuze in lotingmodel
(onbeperkt aantal reacties mogelijk)

adres	plaatsnaam
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____

Ik sta ingeschreven bij: ☐ Woningstichting Bergh ☐ WSD ☐ ProWonen ☐ Wonion

Reactietermijn

De woonbon moet binnen een aantal dagen worden ingeleverd (uiterlijk op de eerstvolgende maandag tot 17.00 uur na plaatsing van de advertentie). De woonbon kunt u opsturen naar of inleveren bij één van de corporaties. U kunt ook via internet reageren op een woning. Het spreekt vanzelf dat u alleen kunt meedingen naar een woning als uw woonbon op tijd bij de corporatie binnen is. Houd er rekening mee dat de bon via de post een aantal dagen onderweg is.

Aanbiedingsregels

De woning wordt meestal toegewezen aan degene met de langste inschrijfduur. Basis van het model is dus de inschrijfdatum.

Wij hanteren geen inkomens- en leeftijdsriteria. Echter, een aantal seniorenwoningen wordt met voorrang toegewezen aan 55-plussers.

Voorbeeld

Uw buurvrouw heeft zich op 21 september 2005 ingeschreven. U heeft zich ingeschreven op 25 juni 2004. U reageert beiden op dezelfde woning. U heeft de langste inschrijfduur en komt dus in aanmerking voor de woning.



Maximale inschrijfduur

Wij willen uw wachttijd voor een woning zo kort mogelijk houden. Daarom streven wij ernaar binnen een aantal jaren alle woningzoekenden een woning aan te bieden. Het is daarbij belangrijk dat u zelf actief reageert. De termijn, ofwel de maximale inschrijfduur, is vastgesteld op 5 jaar. De maximale inschrijfduur geldt voor woningzoekenden die vijf jaar of langer ingeschreven staan en die in de voorafgaande 12 maanden niet hebben gereageerd op een woning. Een half jaar voordat u de maximale inschrijfduur bereikt, ontvangt u een brief van de corporatie waar u ingeschreven staat. U heeft dan nog een half jaar om actief te reageren op vrijkomende woningen en u heeft daarmee een goede kans om een woning aangeboden te krijgen.



Prins Bernardstraat in Silvolde

Heeft u op dat moment geen plannen om te verhuizen, dan wordt uw inschrijfduur teruggezet. U blijft wel ingeschreven staan, echter u begint opnieuw met het opbouwen van inschrijfduur. U kunt bij uw corporatie meer informatie vragen over de maximale inschrijfduur.

Voorbeeld

U staat vanaf 5 juni 2007 ingeschreven als woningzoekende. In juni 2012 bereikt u de maximale inschrijfduur. U krijgt dan in december 2011 een brief van uw corporatie als u het voorgaande jaar NIET actief heeft gereageerd op het woningaanbod. In deze brief vertellen wij u dat u nog een half jaar met uw opgebouwde inschrijfduur kunt reageren op woningen van uw wens. Bent u niet op zoek en reageert u niet op vrijkomende woningen? Dan begint per 1 juni 2012 uw inschrijfduur weer bij nul.



De eerste kandidaat

Na verwerking van de woonbonnen wordt bepaald wie in aanmerking komt voor de woning. Daarbij maken we onderscheid tussen drie categorieën woningzoekenden: **A Herstructureringskandidaten**

B Urgenten (zie urgentiebrochure)

C Reguliere woningzoekenden

Het kan voorkomen dat u de langste inschrijfduur heeft, maar de woning niet toegewezen krijgt. Herstructureringskandidaten **A** krijgen voorrang omdat zij hun woning gedwongen moeten verlaten vanwege herstructureringsplannen van de corporatie. Daarna heeft een urgentiekandidaat **B** voorrang vanwege een ernstige noodsituatie.

Ook kan een woning gelabeld met een I met voorrang toegewezen worden aan een woningzoekende met een indicatie.

Voor reguliere woningzoekenden **C** is de inschrijfduur van belang. Degene die het langst staat ingeschreven en voldoet aan de gestelde criteria uit de advertentie, krijgt de woning aangeboden. Dit gebeurt in de regel op de dinsdag na de sluitingsdatum. U krijgt hierover bericht van de corporatie die eigenaar is van de aangeboden woning. Weigert de eerste kandidaat de woning, dan komt de woningzoekende aan de beurt, die daarna het langst staat ingeschreven.



De Koppel in Dinxperlo



Hoe bepaalt u uw kansen

In De Huispagina wordt bij de verantwoording toegewezen woningen, de inschrijfdatum van de nieuwe bewoner vermeld. Vergelijkt u deze inschrijfdatum met uw eigen inschrijfdatum, dan weet u ongeveer hoe groot uw kans op een aanbieding is bij woningen van hetzelfde type in dezelfde wijk. Uw inschrijfdatum kunt u terugvinden op uw bewijs van inschrijving.

Het aantal binnengekomen reacties op een woning wordt ook in dit overzicht vermeld. Hieruit kunt u afleiden of het om een populaire woning gaat.



Optiemodel

Het optiemodel is één van de drie modellen waarmee woningen worden aangeboden. Als u vrij goed weet waar u wilt wonen, dan is dit model geschikt voor u. U kunt een optie nemen op een cluster woningen. Deze woningen zijn niet direct beschikbaar: u wacht tot een woning uit het cluster vrijkomt. Op het moment dat de woning beschikbaar komt, wordt de woning aangeboden aan degene die bovenaan de wachtlijst staat. Als u een optie neemt, dan is de ontvangstdatum van de optie bepalend voor uw positie op de wachtlijst. Een cluster woningen kan bijvoorbeeld bestaan uit een aantal gelijksoortige woningen in een wijk of buurt.

Nieuwe optie toegevoegd

Als een nieuwe optie aan de optiecatalogus wordt toegevoegd, kunt u binnen drie weken na publicatie een optie nemen door een optieformulier in te vullen. De volgorde op de wachtlijst wordt door loting vastgesteld. U wordt dan op een lijst geplaatst. Woningzoekenden die na de periode van drie weken een optie nemen op de betreffende woningen worden onderaan de wachtlijst geplaatst. U kunt altijd bij de corporatie navragen wat uw positie op de wachtlijst is.

U mag maximaal drie opties per corporatie nemen. Wel kunt u altijd opties wijzigen. U komt dan onderaan de wachtlijst te staan. Voor het optiemodel zijn voorwaarden opgesteld. Deze kunt u bij de corporaties opvragen.

Publicatie

Woningen in het optiemodel worden in een optiecatalogus en op de website gepresenteerd. De woningen worden dus niet via een advertentie in De Huispagina gepresenteerd. Elke corporatie stelt een eigen optiecatalogus samen. Woningen in het optiemodel worden voor een periode van minimaal vijf jaar gereserveerd. Op het moment dat een nieuw cluster woningen aan het model wordt toegevoegd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld via De Huispagina en de website.



De eerste kandidaat

Komt een woning uit het cluster vrij, dan wordt de woning aangeboden aan de woningzoekende die bovenaan de lijst staat. U krijgt hierover bericht van de corporatie die eigenaar is van de woning.

Weigert de eerste kandidaat de woning dan komt de woningzoekende aan de beurt die dan bovenaan de wachtlijst staat.

De woning is niet naar wens

Binnen het optiemodel mag u een woning weigeren. Wellicht bent u er nog niet aan toe of is er iets veranderd in uw persoonlijke situatie. Echter, het heeft weinig zin om u kort na de weigering weer een woning aan te bieden. Een volgende woning uit hetzelfde cluster woningen is namelijk soortgelijk als de eerst aangeboden woning. Daarom kan afgesproken worden (zgn. parkeertijd) dat aan een weigerende woningzoekende binnen het optiemodel tijdelijk geen vrijkomende woning wordt aangeboden. De duur van deze periode wordt in overleg met u bepaald. Uw plaats op de wachtlijst blijft wel hetzelfde; u wordt als het ware even overgeslagen. Men gaat er wel vanuit dat u geen woning meer weigert na het verlopen van de periode waarin u geen woning wordt aangeboden. Deze termijn is namelijk in overleg met u afgestemd.

Verantwoording

De toegewezen woningen uit het optiemodel worden achteraf verantwoord in De Huispagina en op de website. Aan de hand van dit overzicht kunt u zien hoe de toewijzing van de woning is verlopen.



Lotingmodel

Het lotingmodel is één van de drie modellen waarmee vrijkomende woningen worden aangeboden. Het is een toewijzingssysteem dat ervan uitgaat dat u als woningzoekende zelf actief bent. Dat wil zeggen dat u zelf op zoek gaat naar de woning die het best bij u past.

Publicatie

Wekelijks publiceren wij alle vrijkomende woningen van het lotingmodel in De Huispagina. Het woningaanbod is ook te vinden op de website www.dehuispagina.nl.

Reageren met een woonbon

Om te reageren op woningen die worden verloot, vult u een woonbon in. Het is belangrijk dat u de bon volledig invult, anders wordt hij niet in behandeling genomen. U mag per week op zoveel woningen als u wilt reageren. Voor een voorbeeld voor het invullen van de woonbon, kijk op pagina 11.

Reactietermijn

De woonbon moet binnen een aantal dagen worden ingeleverd (uiterlijk op de eerstvolgende maandag tot 17.00 uur na plaatsing van de advertentie). De woonbon kunt u opsturen naar of inleveren bij één van de corporaties. U kunt ook via internet reageren op een woning. Het spreekt vanzelf, dat u alleen kunt meedingen naar een woning als uw woonbon op tijd bij de corporatie binnen is. Houd er rekening mee dat de bon via de post een aantal dagen onderweg is.



Aanbiedingsregels

Als u heeft gereageerd doet u met uw inschrijfnummer mee met de loting. Via de computer worden de kandidaten op willekeurige volgorde ingeloot. De woning wordt aan de eerst ingelote woningzoekende aangeboden. U moet vanzelfsprekend wel ingeschreven staan als woningzoekende om aan een loting mee te kunnen doen. Inschrijfduur speelt bij de loting geen rol. Het gaat simpelweg om een toevalstrekking.

De eerste kandidaat

In het lotingmodel hebben alle woningzoekenden die meeloten evenveel kans op toewijzing van een vrijkomende woning.

Weigert de eerst ingelote kandidaat de woning, dan komt de woningzoekende aan de beurt die als tweede is ingeloot.

Verantwoording

In De Huispagina publiceren wij een overzicht van de verlote woningen. Aan de hand van dit overzicht kunt u zien hoe de toewijzing van de woning is verlopen.



Aanbieding & bezichtiging

U bent aan de beurt

Als u in aanmerking komt voor de woning waarop u heeft gereageerd dan ontvangt u een aanbieding van de corporatie die eigenaar is van de woning. Het kan zijn dat de corporatie, voordat zij u een woning aanbiedt, een verhuurdersverklaring van u vraagt. Hierin wordt door uw huidige verhuurder verklaard hoe uw betaal- en woongedrag is. Bepaalde situaties kunnen voor de corporatie aanleiding zijn om een woningtoewijzing niet door te laten gaan, bijvoorbeeld bij een (huur)schuld. Uw inschrijving vervalt als u een woning accepteert. Wilt u te zijner tijd een andere woning in de regio dan kunt u zich opnieuw laten inschrijven.

Voorbeeld

U staat ingeschreven bij ProWonen maar u heeft gereageerd op een woning in Gendringen van Wonion. U ontvangt dan van Wonion de toewijzing. ProWonen stuurt uw gegevens door naar Wonion en schrijft u uit als woningzoekende als u de woning accepteert.

U heeft enkele werkdagen bedenktijd voordat u de woning accepteert. In die periode kunt u de woning gaan bekijken. Accepteert u de woning dan vragen wij u dit binnen de, in de aanbiedingsbrief genoemde termijn aan ons door te geven. Daarna maken wij een afspraak voor het tekenen van de huurovereenkomst. Wordt de woning aan meerdere personen - medeaanvragers - toegewezen, dan moeten zij de huurovereenkomst ook ondertekenen.

U bent niet aan de beurt

Dan hoort u niets van ons. Uiteraard kunt u steeds opnieuw reageren op ons aanbod van vrijkomende woningen. Bij de advertenties en op onze internetsites publiceren we een overzicht van de toegewezen woningen.

Snel een woning nodig

Er kunnen bijzondere omstandigheden zijn waardoor u snel woonruimte nodig heeft. U heeft dan niet de tijd om 'gewoon' te wachten tot u aan de beurt bent op grond van uw inschrijfduur. Binnen ons systeem houden wij rekening met dit soort situaties.

Medische of sociale omstandigheden kunnen aanleiding zijn om een woningzoekende voorrang te geven bij de woningtoewijzing. Kort gezegd moet er sprake zijn van een noodsituatie, die buiten uw schuld is ontstaan en u moet al het mogelijke hebben gedaan om andere huisvesting te vinden.

Als u denkt op grond van uw persoonlijke situatie recht te hebben op voorrang, lees dan de urgentiebrochure. Hierin staat precies wanneer u in aanmerking komt voor urgentie en wat u hiervoor moet doen. U moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U woont in het werkgebied van de deelnemende corporaties (zie regiokaart op pagina 2);
- U staat langer dan één jaar ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente waar u woont;
- Uw dringende situatie is ontstaan in het werkgebied van de deelnemende corporaties.

De urgentiebrochure is verkrijgbaar bij alle vestigingen van de vier woningcorporaties.



Magnoliaweg in Zelhem



Huurtoeslag

Huurtoeslag is in deze tijd niet meer weg te denken. Zonder huurtoeslag zijn veel woningen voor mensen met lage inkomens onbetaalbaar. De regeling is helaas ingewikkeld. De hoogte van de huurtoeslag hangt af van diverse persoonlijke omstandigheden. Daarom kunnen wij u in deze brochure geen precieze informatie geven over het in aanmerking komen voor huurtoeslag. Voordat u een woning accepteert, kunnen wij voor u uitrekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en hoe hoog het bedrag is. Dit kan u helpen bij uw beslissing om de woning al dan niet te accepteren. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat u een voor u betaalbare woning accepteert. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw corporatie of de Belastingdienst, www.toeslagen.nl en het telefoonnummer (0800) 0543.

Wij raden u dringend aan om uw verhuizing meteen te melden aan de gemeente. Dit wordt regelmatig vergeten. Als de gegevens van de gemeente niet overeenkomen met de gegevens voor de huurtoeslag dan moet u de huurtoeslag later terugbetalen.

Wij adviseren u de huurtoeslag zo snel mogelijk aan te vragen. Zo kunt u de aanvraag niet vergeten in de drukte van de verhuizing en zijn uw woonlasten meteen aangepast aan uw inkomen.



Woningaanpassing

Het kan zijn dat een 'gewone' woning niet geschikt voor u is omdat u een lichamelijke of verstandelijke beperking heeft. Wij beschikken over woningen die volledig aanpasbaar en rolstoeltoegankelijk zijn gebouwd. Informeert u hier eens naar. Vindt u in het huidige woningaanbod niet wat u nodig heeft, dan helpen wij u zoeken naar andere mogelijkheden.

Wij werken mee aan woningaanpassingen zoals het plaatsen van een verhoogd toilet of een douchezitje. Voor aanpassingen kunt u bij de afdeling WMO van uw gemeente terecht. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden en de eventuele vergoedingen.

Ontevreden

Wij doen ons uiterste best om u als woningzoekende juiste informatie te geven.

Het woonruimteverdelingsysteem is zo opgesteld dat alle beschikbare woonruimte eerlijk wordt verdeeld. Toch is het mogelijk dat u ontevreden bent over de manier waarop uw aanvraag is behandeld of u vindt dat u ten onrechte moet wachten.

Wij adviseren u dan een afspraak te maken met een medewerker van de corporatie. Wij leggen u in dit gesprek uit waarom een bepaalde woning niet aan u is toegewezen. Blijft u het hierna oneens dan kunt u bezwaar maken bij de manager of directeur van de betreffende vestiging. Bekeken wordt of uw bezwaar gegrond is. Dit wordt beoordeeld aan de hand van de gegevens die u verstrekt heeft (en eventueel op grond waarvan uw urgentie is vastgesteld) en aan de hand van de inschrijfduur waarop de woningen in de voorafgaande periode zijn toegewezen.



Als u niet tevreden bent met de afhandeling door de manager of directeur dan kunt u uw bezwaar voorleggen aan de onafhankelijke Regionale Geschillencommissie Oost-Gelderland. Deze bekijkt of in uw geval het toewijzingssysteem correct is toegepast. Meer informatie hierover vindt u bij de corporaties.

U kunt geen bezwaar maken tegen het woonruimteverdelingbeleid of het toewijzingssysteem. Met de huurdersverenigingen bespreken wij ons woonruimteverdelingbeleid en eventuele wijzigingen hierin. Opmerkingen en adviezen nemen wij altijd mee in de vaststelling van onze beleidslijnen.

Tot slot

In deze brochure hebben we u informatie gegeven over algemene zaken. Het kan zijn dat u nog vragen heeft over persoonlijke omstandigheden. Voor deze vragen kunt u tijdens openingstijden altijd terecht bij één van onze vestigingen. Of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek met één van onze medewerkers.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van de samenwerkende woningcorporaties Achterhoek. Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd door middel van druk, fotokopie of welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

De illustraties zijn auteursrechtelijk beschermd en maken onderdeel uit van de beeldmerken van de samenwerkende woningcorporaties Achterhoek. Deze brochure is samengesteld in het kader van voorlichting aan consumenten.

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Door deze brochure komen alle eerdere brochures op het gebied van woonruimteverdeling te vervallen.

Met dank aan de personen die hebben meegewerkt aan de foto's.

Fotografie: Willem Hissink
Vormgever: Tim Lanjouw
Druk: Drukkerij Loor BV

Whemerhof in Eibergen

