



Regionale Geschillencommissie Oost-Gelderland

De Regionale Geschillencommissie Oost-Gelderland is op zoek naar

twee nieuwe commissieleden

Achtergrond

De Regionale Geschillencommissie Oost Gelderland is er voor klanten van de aangesloten woningcorporaties ProWonen (Borculo), Sité Woondiensten (Doetinchem), Wonion (Uift), Woonstichting De Marken (Schalkhaar) en Plavei (Didam). Deze corporaties verhuren woningen in de regio Oost-Gelderland en doen hun best dat goed te laten verlopen. Desondanks gaat er weleens wat mis en kan er een geschil ontstaan. Daarom en mede ter bevordering van de klantgerichtheid en optimalisering van de relatie tussen woningcorporatie en klant hebben de eerder genoemde corporaties een onafhankelijke professionele Geschillencommissie ingesteld.

Functie

De Geschillencommissie onderzoekt een voorgelegd geschil en beoordeelt of een deelnemende corporatie zich met betrekking tot het geschil goed heeft gedragen. Daarnaast toetst de commissie het geschil aan het beleid van de betrokken corporatie en adviseert zij over het al dan niet nemen van maatregelen naar aanleiding van het door haar onderzochte geschil.

Wij zijn op zoek naar kandidaten

- Met kennis op het gebied van technisch en/of woontechnisch beheer, volkshuisvesting (wonen) en/of maatschappelijke dienstverlening
- Die markt- en klantgericht kunnen werken
- Die in staat zijn om geschillen objectief en onafhankelijk te (be)oordelen met inachtneming van het door een corporatie geformuleerde beleid
- Kennis en ervaring in het sociaal domein
- Met een werk- en denkvermogen op tenminste HBO-niveau

Daarnaast dienen de kandidaten

- Te beschikken over uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden
- Kennis te hebben van besluitvormingsprocessen
- Om te kunnen gaan met belangentegenstellingen
- Maatschappelijk betrokken te zijn

Informatie

Voor nadere informatie over de profielschets en/of de commissie kunt u contact opnemen met de secretaris van de commissie, Carin Kristen (06-12850490).

De selectiegesprekken zullen plaatsvinden op dinsdag **2 juli 2019**.

Reageren

Uw sollicitatie, voorzien van een CV en motivatie, kunt u tot uiterlijk 19 juni 2019 schriftelijk kenbaar maken aan de Regionale Geschillencommissie Oost-Gelderland, ter attentie van Carin Kristen, info@geschillencommissie-oost-gelderland.nl of via Antwoordnummer 4014, 7070 ZX Uift.