

Relatiecode

Tedinkweide 2
7271 RD Borculo

Onderwerp

aanbieding onderhoud

Postbus 18
7270 AA Borculo

Datum

www.prowonen.nl

Beste mevrouw,

Begin April is mijn collega Bennie Olthof samen met de aannemer bij u thuis geweest om de werkzaamheden die we graag willen uitvoeren in uw woning te bespreken. In deze brief vertel ik u hier graag meer over.

Werkzaamheden

De werkzaamheden die we willen uitvoeren in uw woning zijn:

Zolder:

Extra isolatie aanbrengen op de balklaag van de vliering.

Kozijnen/ramen/deuren:

Al het glas vervangen in de bestaande kozijnen en ramen voor Hr++ glas voorzien van ventilatieroosters. De bovenlichten in de kozijnen op de begane grond worden vervangen door ramen. De raamkozijnen in de kopgevel van de woonkamer en achtergevel keuken worden voorzien van vast glas met een ventilatierooster. Kozijnen worden afgeschilderd opgeleverd.

Dakkapel slaapkamer achter:

Deze dakkapel wordt geïsoleerd en de trespa platen aan de buitenzijde worden vervangen door rockpanel platen.

Douche:

De bestaande doucheruimte wordt vervangen (nieuwe tegels op vloer en wand -tot plafond-, nieuw sanitair, vervangen plafond, vervangen leidingwerk en elektra) en vergroot door het plaatsen van een dakkapel over de gehele breedte van de douche ruimte. De dakkapel wordt voorzien van een draaikiep raam in een hardhouten kozijn.



<- Voorbeeld dakkapel vergelijkbaar project

Aangebouwde berging:

Aanbrengen dakisolatie.

Algemeen:

- Voegwerk gehele woning wordt geïnspecteerd en indien nodig vervangen.
- Zinken mastgoot wordt vervangen
- De spouwisolatie wordt nagevuld
- De kopgevels en de schoorstenen worden gecoat
- In de douche en keuken wordt mechanische ventilatie aangebracht met in de woonkamer een CO2 sensor. De box hiervoor wordt op zolder geplaatst
- De groepenkast wordt vervangen
- Het buitenschilderwerk wordt nagelopen en waar nodig bijgewerkt.

Overige werkzaamheden

overige werkzaamheden worden uitgevoerd zoals met u besproken tijdens de opname.

Keuzegesprek Witzand Eibergen

Voor het uitzoeken van de tegels voor badkamer, toilet en de keuken werken wij samen met Witzand Bouwmaterialen in Eibergen. Zij nemen contact met u op voor het maken van een afspraak voor een keuzegesprek. Witzand heeft een ruim assortiment en zij helpen u graag met uitzoeken. Bij Witzand staat een standaard opstelling van toilet, badkamer en keuken die u kunt bekijken. Wilt u uitbreidingen aan uw keuken of luxere tegels, dan betaalt u een meerprijs. Deze meerprijs betaalt u rechtstreeks aan Witzand. Hierover kan de medewerker in de showroom van Witzand in Eibergen u alles vertellen.

Contactgegevens

Wij sturen uw contactgegevens naar Witzand zodat zij een afspraak met u kunnen maken. Dit keuzegesprek vindt plaats bij Witzand Bouwmaterialen, Kiefteweg 2 in Eibergen.

Energielabel en huurverhoging

De firma Enerdeco berekend, in opdracht van ProWonen, het huidige energielabel van uw woning. Hiervoor is Enerdeco al bij u geweest of ze maken binnenkort een afspraak met u. Uw woning heeft momenteel een **D**-label. Na het uitvoeren van bovengenoemde energiebesparende werkzaamheden krijgt uw woning een **A**-label. Dit betekent dat uw woning niet alleen meer woongenot biedt, maar ook dat het energieverbruik vermindert (mits uw stookgedrag ook gelijk blijft).

Huurverhoging

Door de energiebesparende maatregelen betaalt u, bij gelijkblijvend gebruik, straks minder aan energielasten. De woning gaat van een **D**-label naar een **A**-label. Hiervoor berekenen wij een huurverhoging. In uw situatie betekent dit **€ 10,- per maand**. De huurverhoging gaat in per 1^{ste} van de maand volgend op het moment dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Huurtoeslag

Een huurverhoging kan leiden tot verhoging van de huurtoeslag of misschien komt u juist nu in aanmerking voor huurtoeslag. Op de website van de belastingdienst (www.toeslagen.nl) kunt u een proefberekening doen om de hoogte van uw huurtoeslag te bepalen. Wilt u hier hulp bij? Neemt u dan contact met ons op. (www.toeslagen.nl) kunt u een proefberekening doen om de hoogte van uw huurtoeslag te bepalen. De huurverhoging gaat in op het moment dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. U geeft de wijziging voor de huurtoeslag zelf door aan de belastingdienst

Deelname onderhoud

Om het onderhoud te kunnen uitvoeren, hebben wij van u een getekend deelnameformulier nodig. Dit formulier heb ik bij deze brief gevoegd. Wilt u dit formulier invullen, ondertekenen en **voor 7 juni 2019** aan mij sturen? U kunt hiervoor de bijgevoegde antwoordenvelop gebruiken.

Planning en aannemer

Bouwbedrijf Kormelink gaat de werkzaamheden uitvoeren en zodra wij alle deelnameformulieren hebben ontvangen, maken zij een planning en wordt er door Kormelink een afspraak met u gemaakt. Tijdens deze afspraak kunt u uw eventuele vragen stellen. Zij kunnen u dan ook meer vertellen over de planning van uw woning.

Zonnepanelen

De energierekening is een grote kostenpost, waar u vaak op kunt besparen. Wij vinden het belangrijk dat de woonlasten voor u, als huurder, betaalbaar zijn en blijven. Daarom bieden wij bewoners graag de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak van hun woning te laten plaatsen. Heeft u interesse geef dit dan aan op het deelname formulier. Wij geven dit dan door aan Tenten Solar. Zij zijn leverancier en beoordelen voor ons de aanvragen.

Wat is de huurverhoging voor zonnepanelen?

8 panelen	19,00 euro
9 panelen	21,00 euro
10 panelen	23,00 euro
11 panelen	24,50 euro
12 panelen	25,50 euro

Vragen

Heeft u nog vragen of wilt u meer weten? Neemt u dan gerust contact op met mij. U kunt mij bereiken op telefoonnummer (0545) 28 50 91. Mailen kan naar miriam.schreurs@prowonen.nl.

Met vriendelijke groet,



Miriam Schreurs
klantadviseur projecten

Bijlagen: deelname formulier
 antwoordenvelop
 bijlage onderhoud

BIJLAGE

ONDERHOUD

Voor het onderhoud zijn de spelregels bij sloop en nieuwbouw, groot onderhoud en renovatie van toepassing. In deze spelregels –die samen met de huurdersverenigingen zijn vastgesteld- staan afspraken waaraan alle partijen zich gaan houden. Hieronder staan de onderdelen die bij u en op dit type onderhoud van toepassing zijn. Uiteraard kunt u altijd een compleet exemplaar van de spelregels bij ons opvragen.

De werkzaamheden

Wij voeren onderhoud aan uw woning. In de brief kunt u lezen welke werkzaamheden we graag uit willen voeren en bij de brief is een deelnameformulier gevoegd. Dit formulier ontvangen wij graag door u ondertekend terug.

Vergoedingen en diensten bij onderhoud en woningverbetering

Bij onderhoud en woningverbetering waarbij de woning niet verlaten wordt, komen de huurders in aanmerking voor een aantal vergoedingen en diensten. Zodra de huurder deelneemt aan het onderhoud- en verbeteringsplan en in de woning blijft wonen, komt hij in aanmerking voor een vergoeding van gederfd woongenot van € 29,00 per dag. De vergoeding voor gederfd woongenot geldt alleen voor de werkzaamheden die ProWonen volgens het projectplan standaard uitvoert. De vergoeding gaat in op de dag van de start van de werkzaamheden in de woning en stopt bij de eerste oplevering.

Wanneer de huurder extra werkzaamheden laat uitvoeren door ProWonen dan krijgt huurder over de extra dagen dat er namens ProWonen in de woning wordt gewerkt geen vergoeding voor gederfd woongenot. De vergoeding voor deze huurders is gebaseerd op de verwachte tijdsduur van het standaard onderhoud en wordt voorafgaand aan de werkzaamheden door ProWonen bepaald.

Badkamer / toilet

ProWonen plaatst standaard tegels en sanitair. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wilt u luxere varianten of bijvoorbeeld een hangend toilet, dan betaalt u hiervoor een meerprijs. Deze meerprijs betaalt u rechtstreeks aan Witzand Bouwmaterialen. De meerprijs is inclusief eventuele aansluitkosten en plaatsing.

Tijdelijke voorzieningen

Doet u mee aan het onderhoud en is uw keuken, toilet en / of badkamer tijdelijk buiten gebruik? De aannemer zorgt voor noodvoorzieningen, zodat u kunt blijven koken, douchen etc. Dit bespreekt de aannemer verder met u.

Wat wordt er van u verwacht?

In de ruimten in uw woning waar gewerkt moet worden, kunt u het beste uw spullen zoveel mogelijk wegzetten en afdekken tegen stof. De aannemer stelt, indien nodig, afdekfolie beschikbaar. Afval voert u zelf af en gooit u niet in de containers van de aannemer. Wij raden u aan om waardevolle spullen weg te zetten of op een vertrouwd adres onder te brengen.

Overlast

Tijdens het uitvoeren van onderhoud kunt u in de woning blijven wonen. Dit brengt natuurlijk wel behoorlijke overlast met zich mee. Denk daarbij aan geluidsoverlast, vreemde mensen over de vloer, stof en rommel. Kortom, het is een periode met veel ongemak. Natuurlijk proberen wij en probeert de aannemer de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Schade?

Schade (aan bv. inboedel, inrichting of zelf aangebrachte veranderingen) die ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en die is toe te schrijven aan de uitvoerende aannemer, meldt de klant schriftelijk bij ProWonen.

Wanneer als gevolg van noodzakelijke werkzaamheden in de woning kleine herstelwerkzaamheden uitgevoerd moeten worden aan het interieur, dan worden deze goed afgewerkt door de uitvoerende aannemer. Hierbij valt te denken aan herstelwerk aan bestrating, behang- en schilderwerk.

Vragen?

Wanneer u vragen heeft, kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Wanneer de aannemer bij u aan het werk is, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met de uitvoerder van Kormelink. Alle contactgegevens leest u hieronder.

Miriam Schreurs**klant adviseur**

(0545) 28 50 91 of via de mail: miriam.schreurs@prowonen.nl

(werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag)

Bennie Olthof**technisch opzichter**

(0545) 28 51 12 of via de mail: bennie.olthof@prowonen.nl

Jeroen Meijer**Uitvoerder Bouwbedrijf Kormelink**

(0545) 22 12 81 of via de mail: j.meijer@kormelink.nl

Deelnameformulier

groot onderhoud

Retour Miriam Schreurs

Naam :

Adres :

Plaats :

Telefoonnummer :

E-mail adres :

- ☐ Ja, ik stem in met de werkzaamheden met een huurverhoging van € 10,- per maand die staan in de brief van 28 mei 2019
- ☐ Tijdens de renovatie van de douche maak ik graag gebruik van een douche unit bij mijn woning
- ☐ Ik wil graag meer informatie over zonnepanelen. De firma Tenten kan hierover met mij contact opnemen
- ☐ Nee, ik stem niet in met de uit te voeren werkzaamheden met een huurverhoging van € 10,- per maand en geef hieronder de redenen aan:

Plaats _____

Datum _____

Handtekening _____

Wilt u uw keuzes aankruisen en het deelnameformulier ondertekenen en **voor 7 juni 2019** naar mij terugsturen? U kunt hiervoor gebruik maken van de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.