

Groot onderhoud



Varkensmarkt 10 en 14

Lichtenvoorde

Groot onderhoud

In deze informatiebrochure leest u meer over het groot onderhoud van appartementen aan de Varkensmarkt 10-01- t/m 10-35 en Varkensmarkt 14-01 t/m 14-20

Het groot onderhoud aan uw woning is ingrijpend. Er staat u heel wat te wachten. U ondervindt straks overlast tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Wij willen u zoveel mogelijk helpen om deze periode te overbruggen en hopen dat het resultaat straks het ongemak goed maakt.

We wensen u veel succes en voor straks alvast veel woonplezier in uw opgeknapte woning!





Dringende werkzaamheden

De onderhoudswerkzaamheden die we gaan uitvoeren bestaan uit vervangings- of herstelwerkzaamheden. Voor het uitvoeren van deze werkzaamheden heeft ProWonen geen toestemming van u nodig. Omdat u bij de wet verplicht bent hieraan uw medewerking te verlenen. Hieronder kunt u lezen welke onderhoudswerkzaamheden we gaan uitvoeren.

Wat gebeurt er aan de buitenkant van de appartementgebouwen?

- Het bestaande **voegwerk** van de gevels wordt waar dat nodig is vervangen. Dit verschilt per gevel;
- De asbesthoudende **materialen** worden gesaneerd;
- Beide gebouwen krijgen een nieuw elektronisch sluitsysteem. Om deze te gebruiken ontvangt u van ProWonen twee sleutelhangers (toegangstags) en een pas (kaartlezer);
- We plaatsen nieuwe postkasten in de nieuwe kunststof kozijnen.

Wat gebeurt er in de woning?

- Waar nodig wordt het aanwezige **asbest** verwijderd;
- **De badkamer** wordt vervangen. De vloer en de wanden worden volledig betegeld (tot aan het plafond) en u krijgt nieuw sanitair.
- Als bij u in 2012 het keukenblok niet vervangen is, dan wordt het keukenblok vernieuwd inclusief nieuwe wandtegels en afzuigkap.
- Als bij u in 2012 het keukenblok wel vervangen is, dan worden alleen de wandtegels en afzuigkap vernieuwd.
- De appartementen aan de Varkensmarkt 10 hebben een **apart toilet**. Deze wordt vervangen. De vloer en de wanden worden betegeld (de wanden tot 1.20 meter) en u krijgt nieuw sanitair;
- De **kozijnen** worden vervangen door kunststof kozijnen met HR++glas;
- De **mechanische ventilatiebox** wordt vervangen;

Afspraken bij groot onderhoud

Samen met de huurdersverenigingen hebben wij afspraken gemaakt. Met deze afspraken geven wij aan wat wij van u verwachten tijdens de groot onderhoud. Maar ook wat u van ons mag verwachten. Deze afspraken vindt u op onze website: www.prowonen.nl onder 'onderhoud 2020'. Voor u gelden de "afspraken bij Groot onderhoud".

U krijgt van ons nu als bijlage alvast een gedrukt exemplaar.

Facelift van de beide hoofdentrees

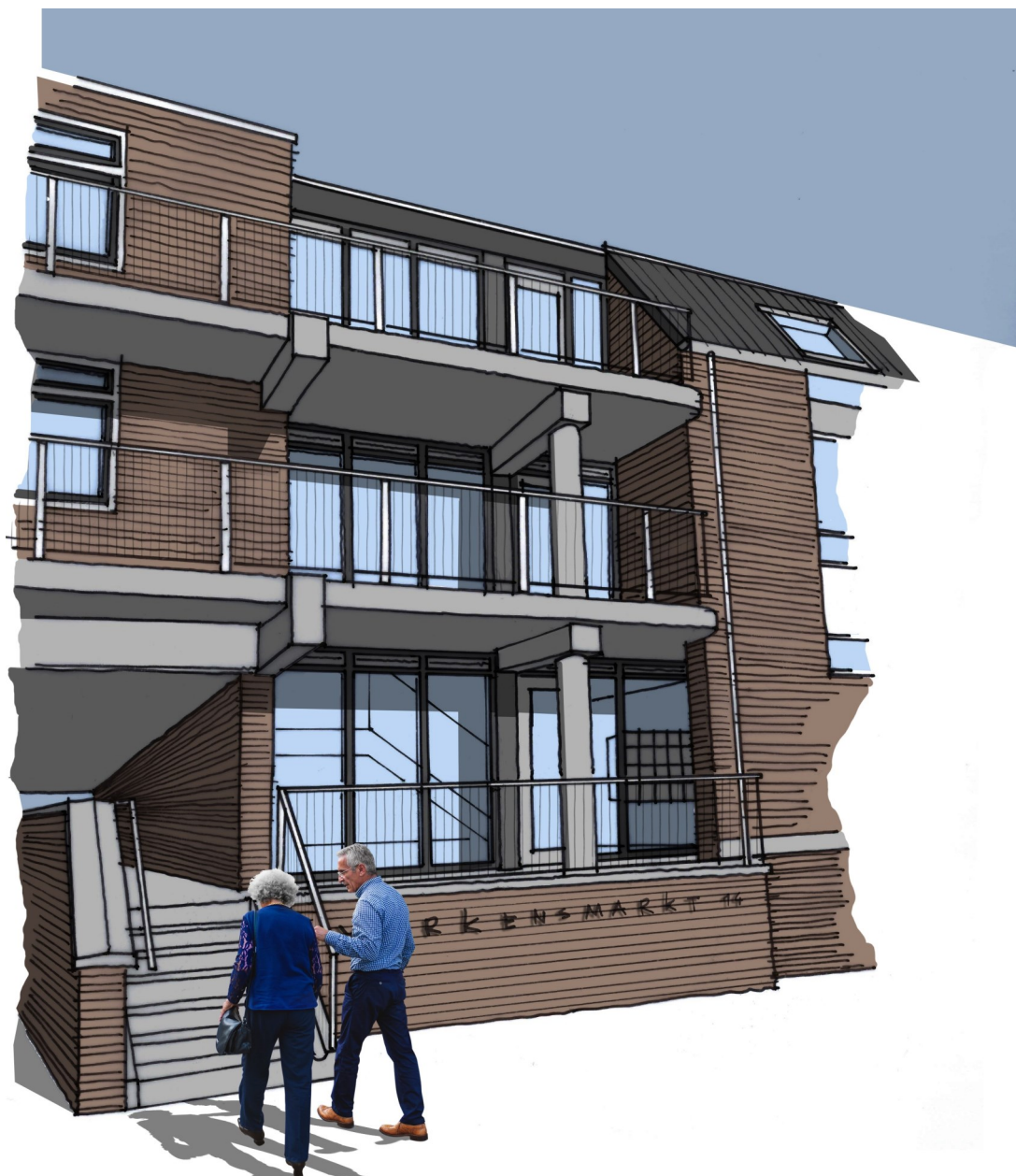
- De postkasten worden vernieuwd;
- In de algemene ruimten worden de vloertegels vervangen door donkergrijze vloertegels (bij de Varkensmarkt 10 is dit al uitgevoerd op de 1e verdieping);
- De bestaande metselwerkwallen en de plafonds worden wit gesausd.
- Ook wordt de kleurstelling van de gebouwen vernieuwd.
U kunt dit zien op de hieronder en hiernaast weergegeven impressies van de Varkensmarkt 10 en 14.

Varkensmarkt 10





Varkensmarkt 14



Keuzegesprek bij Witzand

Een medewerker van Witzand nodigt u uit voor een keuzegesprek.

Tijdens dit gesprek maakt u uw keuze voor de badkamer en voor de Varkensmarkt 10 ook voor het toilet. Is uw keuken ook aan vervanging toe, dan kunt u hier ook de kleur van uw keuken uitzoeken. Hetzelfde geldt voor de wandtegels voor de keuken. Een medewerker van Witzand gaat u bellen voor een afspraak.

Hoeft u alleen tegels uit te kiezen?

Dan kunt u dat ook doen door het bijgevoegde keuzeformulier in te vullen en op te sturen naar Witzand t.a.v. Claudia Kniest, postbus of mailen naar showroom@witzand.nl.

U kunt de keuzemogelijkheden voor de tegels bekijken in het lege appartement Varkensmarkt 10-18. Wilt u liever naar de showroom van Witzand? Dan is dat natuurlijk ook mogelijk.

Adres

Witzand Bouwmaterialen B.V.
Kiefteweg 2
7151HT Eibergen

Telefoon: (0545) 461 515
Email: showroom@witzand.nl



Badkamer (en toilet voor Varkensmarkt 10)

Voor de badkamer (en toilet) kunt u ook kiezen uit verschillende wand- en vloertegels zonder bijbetaling. Het toilet is een standaard staande 6+toiletspot. Tijdens uw persoonlijke gesprek met een medewerker van Witzand geeft u uw keuze aan.

Keukenblok niet vervangen in 2012

Als uw keukenblok niet vervangen is in 2012 dan kunt u bij Witzand een keuze maken voor een nieuw keukenblok en nieuwe wandtegels voor uw keuken.

Keukenblok wel vervangen in 2012

Als uw keukenblok wel is vervangen in 2012 dan kunt u bij Witzand een keuze maken uit nieuwe wandtegels voor uw keuken.

Uitbreiding tegen meerprijs

Kiest u voor het standaard aanbod, dan zijn daar geen kosten aan verbonden. In het gesprek bij Witzand bespreekt u uw wensen. Wilt u meer dan wat wij aanbieden? Dan betaalt u hier voor.

U ontvangt van Witzand **tijdens** het keuzegesprek een bevestiging met een overzicht van de door u gemaakte keuzes en materialen. Kiest u voor extra's, dan staat de meerprijs in die bevestiging.

Direct afrekenen

De kosten voor de gekozen materialen met een meerprijs moet u na afloop van het keuzegesprek met Witzand **direct** per pin betalen. Neem dus in ieder geval uw bankpas mee tijdens het keuzegesprek om te kunnen pinnen. Na betaling bestelt Witzand uw gekozen materialen. Deze kunnen dan niet meer door u geannuleerd worden. ProWonen staat garant voor de levering van de betaalde materialen.



Is uw keuken wel aan vervanging toe?

Dan plaatsen we een nieuwe standaard keuken. Deze bestaat uit:

- Drie onderkasten;
- Drie bovenkasten 0,70 cm hoog;
- Een afzuigkapkas;
- Een afzuigkap type Novy HR1060 RVS Nora zonder motor;
- Standaard wandcontactdoos voor de afzuigkap en de koelkast;
- Standaard afgemonteerde wandcontactdoos voor elektrisch koken;
- Aanpassen leidingwerk gasaansluiting.



Dit is een voorbeeld van een standaard keuken. De werkelijke maten kunnen afwijken. Dit is afhankelijk van de afmeting van uw standaard keuken. De getoonde wazemkap op het plaatje is niet de wazemkap die wordt toegepast in uw woning.

Wat wordt er van u verwacht?

Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen. De werkzaamheden brengen natuurlijk wel behoorlijk overlast met zich mee. Denk daarbij aan geluidsoverlast, vreemde mensen over de vloer, stof en rommel. Bij het uithakken van de voegen komt veel geluid, stof en water vrij.

Kortom, het is een periode met enorm veel ongemak. Natuurlijk proberen wij en probeert de aannemer de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Wegzetten en afdekken

Zorgt u ervoor dat u gedeelten van uw woning vrij maakt, zodat de aannemer de werkzaamheden uit kan voeren? De aannemer dekt de vloeren af in de ruimten waar zij werkzaamheden uitvoeren. In de ruimten van uw woning waar gewerkt moet worden, bent u zelf verantwoordelijk voor het afdekken van uw inboedel tegen het stof en/of zoveel mogelijk wegzetten van uw spullen. De aannemer stelt minimaal twee weken voor de start bij uw appartement afdekfolie beschikbaar. Heeft u dit nodig, vraag er dan even naar bij de uitvoerder.

Afval

Uw eigen afval voert u zelf af en gooit u niet in de containers van de aannemer.

Waardevolle spullen

Wij raden u aan om waardevolle spullen weg te zetten of op een vertrouwd adres onder te brengen.

Energievergoeding

U krijgt een vaste vergoeding voor het stroomverbruik in uw woning tijdens de werkzaamheden.

Zonwering

Heeft u zonwering? Bijvoorbeeld een uitvalscherm of een rolluik, verwijder deze dan tijdelijk. De aannemer bespreekt dit voorafgaand aan de start in uw woning met u of dit voor u van toepassing is. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en weer aanbrengen van een scherm of rolluik.

Sleutel

Als u uw sleutel tijdens de werkzaamheden afgeeft aan de aannemer, maakt u hier dan goede afspraken over met de aannemer.



Planning en telefoonnummers

Hieronder vindt u informatie over de planning en wijzen we u graag op een aantal belangrijke telefoonnummers zodat u weet wie u waarvoor kunt bellen.

Planning

KlaassenGroep gaat de renovatiewerkzaamheden uitvoeren voor ProWonen. De werkzaamheden van de eerste woningen starten rond oktober 2020. U krijgt van de aannemer twee weken voordat de werkzaamheden aan uw woning starten te horen op welke dag zij starten. De planning wordt ook in het uitvoerdersappartement van de aannemer opgehangen.

Huisbezoek en technische opname van de woning

In juli bezoekt een medewerker van de Klaassen Groep u voor een technische opname en komt Ans van Hinte van ProWonen mee om uw vragen op sociaal/persoonlijk gebied te bespreken.

Belangrijke telefoonnummers

Heeft u een vraag over uw persoonlijke situatie of over de werkzaamheden? Hieronder ziet u wie u kunt bellen hiervoor.

Uitvoerder

De uitvoerder van de KlaassenGroep is op dit moment nog niet bekend. Zodra dit bekend is dan wordt u hierover geïnformeerd.

Calamiteiten

Bij calamiteiten na werktijd of tijdens het weekend kunt u bellen met de storingsdienst van ProWonen, telefoonnummer: (0545) 28 50 00. U wordt dan doorgeschakeld naar de meldkamer. Heeft de calamiteit met de onderhoudswerkzaamheden te maken, dan kunt u ook bellen met de aannemer.

Toezicht tijdens de werkzaamheden

Roy Kersten houdt vanuit ProWonen toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. Voor technische vragen kunt u contact met hem opnemen. Hij is telefonisch bereikbaar op: (0545) 28 50 00. Mailen kan naar roy.kersten@prowonen.nl.

Vragen sociaal/persoonlijk gebied

Voor alle vragen die betrekking hebben op sociaal en/of persoonlijk gebied kunt u contact opnemen met Ans van Hinte, klantadviseur projecten. Zij begeleidt u tijdens de periode van de renovatie. U kunt Ans telefonisch bereiken op: (0545) 28 50 94. Mailen kan naar ans.vanhinte@prowonen.nl. Haar werkdagen zijn op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

Afspraken bij groot onderhoud

Bij ieder onderhoudsproject heeft u rechten en plichten. Deze rechten en plichten staan in de "afspraken bij groot onderhoud". Wij hebben de afspraken samen met de huurdersverenigingen opgesteld. De afspraken bij kunt u altijd terugvinden u op onze website: www.prowonen.nl onder 'onderhoud 2020'. Hieronder staan een aantal aandachtspunten.

Dagvergoeding

U ontvangt van ProWonen een vergoeding € 29,- per dag (prijspeil maart 2020) wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd die in deze brochure staan vermeld. De vergoeding gaat in op de dag van de start van de werkzaamheden **in** de woning en stopt bij de eerste oplevering. In de 'afspraken bij Groot onderhoud' lichten we dit verder toe.

Als u er zelf voor kiest om tijdens de onderhoudswerkzaamheden tijdelijk bij familie of vrienden te verblijven, ontvangt u ook de standaard dagvergoeding.

Verhuisvergoeding alleen bij verhuizing door persoonlijke of medische omstandigheden

Kunt u vanwege uw (medische/persoonlijke) situatie niet in de woning blijven tijdens de werkzaamheden? Dan kunt u een verzoek indienen om gebruik te maken van tijdelijk vervangende huisvesting die door ProWonen beschikbaar wordt gesteld. Voorwaarde is wel dat u door uw persoonlijke situatie echt extra overlast van de werkzaamheden ervaart. U kunt een onafhankelijk deskundige toestemming geven om een medisch advies uit te brengen aan ProWonen.

Sanitair-unit

Tijdens de werkzaamheden aan de badkamer zorgt de aannemer voor een sanitair-unit. Dit is een soort badkamer op wielen met een douche, wastafel en toilet. U hoeft deze sanitair-unit niet te delen met burens. Deze sanitair-unit wordt alleen aangeboden wanneer u in de woning blijft wonen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Wij houden € 75,- in op de dagvergoeding voor het gebruik van de sanitair-unit.



Water en verwarming

De aannemer zorgt er voor dat u iedere avond weer water kunt gebruiken en dat de (nood) verwarming het doet. Wordt uw keuken ook vervangen, dan is het koken voor een korte periode behelpen. De aannemer stelt daarom een kookplaat beschikbaar.

Schade, en dan?

Het kan voorkomen dat er ondanks alle zorgvuldigheid door de werkzaamheden in uw woning schade ontstaat aan uw inboedel. Dit is heel vervelend. Helaas is het soms moeilijk vast te stellen hoe de schade is ontstaan en wie aansprakelijk is. Voor de start van de werkzaamheden maakt de aannemer, met uw toestemming, foto's van de bestaande situatie.

Zodra u schade ontdekt, is het belangrijk dat u dit direct meldt bij de aannemer en bij de toezichthouder van ProWonen, Roy Kersten. Zij kijken met u naar een geschikte oplossing.

Informatie

Klantadviseur Ans van Hinte
 Telefoon (0545) 28 50 94
 E-mail: ans.vanhinte@prowonen.nl

Toezichthouder Roy Kersten
 Telefoon (0545) 28 50 00
 E-mail: roy.kersten@prowonen.nl

ProWonen

Tedinkweide 2, Borculo
 Open op maandag t/m vrijdag van
 9.00 - 17.00 uur
 E-mail: contact@prowonen.nl
 Website: www.prowonen.nl

Bewonerscommissie:

Carmen Mateman, Varkensmarkt 10-33
 Annet Weikamp, Varkensmarkt 14-14
 Kelly Rosendahl, Varkensmarkt 10-28

Huurdersvereniging Lichtenvoorde:

huurders.ver.lichtenvoorde@gmail.com

Aan de inhoud van deze brochure hebben we veel aandacht besteed. Toch kunnen er fouten ingeslopen zijn. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.



We hebben voldoende passende woningen beschikbaar voor onze klanten.



Onze woningen zijn betaalbaar voor huidige en nieuwe klanten.



We werken samen met onze klanten aan comfortabele woningen met lage energielasten.



We werken aan eigentijdse dienstverlening die afgestemd is op onze klanten.



Passende huisvesting voor mensen met specifieke woonbehoeften en urgente woonvragen.